



היחידה לשירות ופניות הציבור  
מנהל פניות הציבור  
וממונה חוק חופש המידע

## דו"ח הממונה על חופש המידע

1 ינואר 2016 - 31 דצמבר 2016

1

פברואר – 2017

שירות. הקשבה. אדיבות.

☎ מוקד עירוני 106 | 24 שעות ביממה



רח' ויצמן 135, כפר-סבא 4423142 | טל. 09-7649277  
09-7646497 .פק. andresm@ksaba.co.il



כפר-סבא  
העיר הירוקה  
-1903 מאז

היחידה לשירות ופניות הציבור  
מנהל פניות הציבור  
וממונה חוק חופש המידע

תוכן עניינים

- 3 ..... דבר הממונה -
- 4 ..... כללי -
- 5 ..... נתונים אודות הבקשות -



## היחידה לשירות ופניות הציבור מנהל פניות הציבור וממונה חוק חופש המידע

### דבר הממונה על חופש המידע

פרסום דו"ח הממונה המצ"ב מייצג נאמנה את עקרון השקיפות כפי שנתפשת ומונחה על ידי הנהלת העיר למלא אחר תפיסת היסוד ברשות של המנהל הציבורי כנאמן הציבור. עם קבלת המינוי במרץ 2016 בנוסף על תפקידי כמנהל פניות הציבור התחלתי תהליכים לטובת שיפור ודגשים הן בהנגשה של קבלת פניות חוק חופש המידע מכלל הציבור והן בממשקי העבודה בתוך הרשות לטובת שיפור וקיצור זמני המענה. הגדרת העבודה החדשה שהוטמעה כללה רבדים טכניים דוגמת יצירת תבניות מענה אחידות והטמעת הפניות באופן מוסדר במערכת המידע העירונית הממוחשבת לטובת תהליכי העבודה מול מחלקות ויחידות העירייה ועוד.. ברובד הניהולי זכיתי לכתוב וליישם נוהל עירוני לטיפול ומענה בפניות במסגרת חוק חופש המידע שאושר על ידי מנכ"לית העירייה בסוף השנה. אני מבקש לנצל במה זו בכדי להודות בעיקר לראש העיר למנכ"לית העירייה וסמנכ"לית השירות על המינוי והזכות וכמובן לכל המנהלים ברשות שתרמו ותורמים מניסיונם זמנם ומרצם לקידום הנושא החשוב מתוך מטרה משותפת לסייע להרחיב ולקדם את זרימת המידע לציבור והשקיפות ברשות .

אנדרס מלינקביץ

מנהל פניות הציבור

הממונה על חופש המידע





## היחידה לשירות ופניות הציבור מנהל פניות הציבור וממונה חוק חופש המידע כללי-

להלן דיווח הממונה על חופש המידע בעיריית כפר סבא בהתאם לסעיף 5(א) לחוק חופש המידע התשנ"ח – 1998 ולתקנה 7 לתקנות חוק חופש המידע התשנ"ט - 1999 ובהתאם להוראת הדין יכלול הדו"ח את הפרטים הבאים:

1. מספר הבקשות שהוגשו בשנה החולפת.
2. מספר הבקשות שנענו בשנה החולפת, תוך חלוקה על פי סוג המענה.
3. מספר הבקשות שנדחו בשנה החולפת, תוך חלוקה לעילות המפורטות בחוק.
4. שיעור הבקשות שנענו על פי הזמנים הקבועים בחוק.
5. שיעור האגרות שנגבו בגין הטיפול בבקשות המידע.

יאמר ויודגש כבר עתה כי אין ביכולתו של הדו"ח לשקף נאמנה את המורכבות הנדרשת במסגרת הטיפול בפניות השונות הנוגעות לאיסוף פרטי המידע. הטיפול בחלק מהפניות כוללות פגישות עם המחלקות, נבירות בארכיונים והיוועצות עם גורמים משפטיים ועוד..

הנחיות מנהליות חוקי עזר ומידע על איכות הסביבה לפי סעיפים בחוק 6, 6(א) ניתן למצוא באתר העירוני מצ"ב לינקים רלוונטיים.  
שקיפות סביבתית:

<http://www.kfar-saba.muni.il/?CategoryID=1431>

<http://www.mei-hodhasharon.co.il/pub/113247/%201005הפקה%20לעול20.pdf>

<http://www.mei-hodhasharon.co.il/homesites/PageGen.asp?page=39354>

מפת האתר העירוני:

<http://www.kfar-saba.muni.il/?pg=sitemap&CategoryID=70>

פרטי יצירת קשר עם ממונה חוק חופש המידע ביחידות בכפיפות לרשות מלאה או חלקית –

החברה הכלכלית לפיתוח כפר סבא- גתית עייש - [gitita@ksaba.co.il](mailto:gitita@ksaba.co.il)  
החברה העירונית לתרבות ופנאי וחברת ספיר- אסף גולן - [assafg@ksaba.co.il](mailto:assafg@ksaba.co.il)



**היחידה לשירות ופניות הציבור**  
**מנהל פניות הציבור**  
**וממונה חוק חופש המידע**

**שנת 2016**

**אופן המענה לבקשה**

61	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
5	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
7	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
7	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
3	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
1	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
84	<b>סה"כ</b>

**עילות דחייה מרכזיות**

<u>שם העילה</u>	<u>מספר בקשות שנדחו מעילה זו</u>	<u>אחוז מכלל הדחיות</u>
8(4)-המידע פורסם	9	75%
9(ב)(1)-שיבוש תפקוד הרשות	1	8.3%
8(5)-המידע נוצר ברשות אחרת	2	16.7%
סה"כ	12	100%

**זמן טיפול**

<u>תשומת הזמן</u>	<u>מספר בקשות שטופלו במסגרת זו</u>	<u>אחוז מכלל הבקשות</u>
לא עלה על 15 יום	38	52%
בין 16-30 יום	26	35.6%
בין 31-60 יום	8	11%
בין 61-120 יום	0	0.0%
מעל 120 יום	1	1.4%
סה"כ	73	100%

**אגרות שנגבו**

סך אגרות שנגבו	1080 ש"ח
----------------	----------

לא הוגשה בשנת 2016 שום עתירה בנושא חוק חופש המידע כנגד החלטת הממונה והרשות

