

מכרז פומבי מס' 11/2015

אספקת תוכנה ורישיונות לתוכנה למערכת לניהול קשרי לקוחות, התקנת התוכנה, הטמעתה, התאמתה לצרכי העירייה, תחזוקה ותמיכה שוטפת בתוכנה ובמשתמשי העירייה.
(להלן: "העבודות ו/או "השירותים").

1. כל מציע רשאי לתת הצעה לחלופה אחת או שתיים או שלוש, מבין שלושת החלופות המפורטות במסמכי המכרז.
2. ההסכם הינו לתקופה של שנה, עם אופציה לטובת העירייה ל- 6 שנים נוספות, שנה בכל פעם.
3. **תנאי סף**

רשאים להגיש הצעה למכרז רק מציעים העומדים בתנאי הסף כדלקמן:
א. מציעים בעלי ניסיון באספקה, התקנה והטמעה של מערכת לניהול קשרי לקוחות או באספקה, התקנה והטמעה של מערכת לניהול קשרי לקוחות באמצעות מערכת מוקד עירוני – 106 לרשות מקומית אחת עם 20,000 בתי אב לפחות.

ב. מציעים שהעסיקו ומעסיקים בארץ לפחות 3 עובדים במשרה מלאה בכל אחת מהשנים 2013 ו 2014 באספקה, התקנה, הטמעה ותמיכה במערכות נשוא המכרז.

ג. מציעים שצרפו להצעתם ערבות בנקאית על סך 20,000 ₪. בתוקף עד 6.8.15

ד. מציעים שהשתתפו במפגש מציעים.

4. **מסמכי המכרז**

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת 2,000 ₪ (אשר לא יוחזרו), במשרדי מח' רכש אספקה ומכרזים רח' תל-חי 68ג', בכפר סבא, בימים א'-ה' בין השעות: 8:00-14:00 אופן התשלום ראה בקישור הבא:

<http://www.kfar-saba.muni.il/?CategoryID=489>

5. **מועדים**

<u>תאור</u>	<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>פרטים</u>
מפגש מציעים חובה	20.4.15	10:00	בחדר ישיבות בניין 7 רח' ויצמן 135 כ"ס
מועד אחרון להגשת שאלות	22.4.15	12:00	אופן ההגשה: לפקס 09-7646420
מועד אחרון להגשת הצעות	6.5.15	12:00	להכניס ידנית לתיבת המכרזים, מח' רכש ומכרזים, רח' תל-חי 68ג' כפ"ס

6. **כללי**

האמור במסמך זה הינו מידע כללי בלבד.
הנוסח המופיע במסמכי המכרז הינו הנוסח המחייב.

אושרת גני גונן
מנכ"לית העירייה

