



מכרז פומבי מס' 20.2013

1. מהות המכרז
מתן שירותי מרכז תמיכה – Helpdesk למשתמשי מחשב וטלפוניה בעיריית כפר סבא.
2. אופן קביעת הזוכה הינה כדלקמן:
50% - מחיר
המציע יציין בהצעתו אחוז הנחה מוצע "מטבלת דרוג העובדים והתמורה שתשולם", אחוז הנחה מקסימלי הינו 10%.
50% - איכות
ועדה מקצועית תראיין 3 עובדים מוצעים לתפקידים הבאים:
*מנהל תשתיות ומרכז תמיכה.
*מנהל תחום טלפוניה ותקשורת.
*מומחה יישום.
העובדים המוצעים יקבלו ציון בהתאם למפורט ב"נספח איכות ההצעה"
ההסכם הינו לתקופה של שנה, עם אופציה לטובת העירייה להאריך תקופת ההסכם ב- 4 שנים נוספות, שנה בכל פעם.
3. תנאי סף
רשאים להגיש הצעה למכרז רק מציעים העומדים בתנאי הסף כדלקמן:
א. מציעים בעלי ניסיון בכל אחת מהשנים 2010, 2011, 2012 במתן שירותי מרכז תמיכה ל- 3 לקוחות גדולים בעלי 800 עמדות קצה לפחות כ"א.
ב. מציעים שהעסיקו בארץ לפחות 50 עובדים בשנת 2012.
ג. מציעים בעלי מחזור עסקי שנתי, בהיקף של 5,000,000 ש"ח בכל אחת מהשנים 2010, 2011, 2012.
ד. מציעים שצרפו להצעתם ערבות בנקאית כנדרש בתנאי המכרז.
ה. מציעים שהשתתפו במפגש מציעים.
5. מסמכי המכרז
את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת 1,000 ש"ח (אשר לא יוחזרו), במשרדי מח' רכש אספקה ומכרזים רח' תל-חי 68, בכפר סבא, בימים א'-ה' בין השעות: 8:00-14:00 אופן התשלום ראה בקישור הבא:
<http://www.kfar-saba.muni.il/?CategoryID=489>

6. מועדים

<u>תאור</u>	<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>פרטים</u>
מפגש מציעים חובה	6.8.13	9:00	חדר ישיבות בניין 7 ויצמן 135 כפ"ס
מועד אחרון להגשת שאלות	11.8.13	12:00	אופן ההגשה: לפקס 09-7646420
מועד אחרון להגשת הצעות	28.8.13	12:00	להכניס ידנית לתיבת המכרזים, מח' רכש ומכרזים, רח' תל-חי 68 כפ"ס

7. כללי

האמור במסמך זה הינו מידע כללי בלבד.
הנוסח המופיע במסמכי המכרז הינו הנוסח המחייב.

אשל ארמוני
מנכ"ל העירייה

