



ט"ז באדר א' תשע"ט  
21 בפברואר 2019

**לכבוד  
מר רפי סער  
ראש העיר  
כ א**

נכבדי,

**הנדון: דוח מבקר העירייה לשנת 2018**

הנני מתכבד להגיש לך בזאת את דוח מבקר העירייה לשנת 2018 כמתחייב מהוראות סעיף 170ג' בפקודת העיריות.

הקו המנחה את הביקורת הוא המודעות לכך שעובדי העירייה ונבחריה הם משרתי הציבור וכך, אני כמבקר העירייה רואה את תפקידי כשליח של הציבור.

בשנה זו כמו בכל שנה, עמדה לנגד עיני הביקורת, המטרה של יישום איכות, יעילות ומקצועיות מירבית במערכות העירייה והתנהלות במסגרת החוקים, התקנות והנהלים הקיימים, תוך יצירת תרבות ארגונית המבוססת על עקרונות מינהל תקין וטוהר מידות.

תפקידיו של מבקר העירייה הוגדרו בפקודת העיריות, כדלקמן: לבדוק אם פעולות העירייה נעשו כדיון, בידי המוסמך לעשותן, תוך שמירת טוהר המידות ועקרונות היעילות והחיסכון; לבדוק את פעולות עובדי העירייה; לבדוק אם סדרי הבוחן והוראות הנהל הנהוגים בעירייה מבטיחים קיום הוראות כל דין, טוהר המידות ועקרונות היעילות והחיסכון; לבקר את הנהלת חשבונות העירייה, ולבדוק אם דרכי החזקת כספי העירייה, השמירה וההחזקה של רכושה - מניחות את הדעת.

תהליך עריכת ביקורת ממקד את תשומת הלב הארגונית בתקופת הבדיקה בנושא הנבדק. תהליך זה מאפשר לעירייה לשפר את השגת יעדיה בכלל, ובנושא הנבדק בפרט, באמצעות שיפור תהליכי עבודה ובקרה. עם זאת, היקף הביקורת והמשאבים המוגבלים העומדים לרשות הביקורת, דורשים התמקדות במספר מצומצם של נושאים. משום כך, יש חשיבות לקביעת סדרי עדיפות בעבודת הביקורת, במטרה להתמקד בנושאים שהטיפול בהם יביא לתועלת מירבית לארגון.

צוות תיקון ליקויים - מהותה של הביקורת הינה בתיקון הליקויים והמעקב אחרי אופן הטיפול ביישום ההמלצות למניעתם ולמניעתם הישנותם בעתיד. עם מסירת דוח מבקר העירייה על שנת עבודה 2018 לעיון והתייחסות ראש העיר ולחברי הוועדה לענייני ביקורת, על ראש העיר למנות את מנכ"ל העירייה על פי סעיף 170ג'א בפקודת העיריות, לראש הצוות לתיקון ליקויים לכל נושא בדוח וכן, להנחות על מטלות והגדרת מסגרות אחריות, לשם ביצוע תיקון הליקויים ודיווח על פי לוחות הזמנים הנדרשים. אציין כי בתחילת שנת 2018 מינה מנכ"ל העירייה רפרנטים באגפי העירייה לצורך, תיקון, טיפול ומעקב אחר תיקון ליקויים של דוח מבקר העירייה לשנת 2017.



## II

תקן ותקציב לשכת מבקר העירייה - בשנת 2018 קבע שר הפנים בתקנות את הגדלת תקן עובדי ביקורת ל-3 (בנוסף למבקר העירייה) ותקציב לשכת המבקר לסך של 1,350,000 ₪ החל מיוני 2019. תוספת זו גולמה בתקציב העירייה לשנת 2019<sup>1</sup>.

### לסיכום

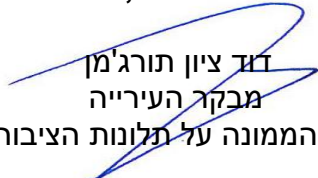
בדוח שנתי זה נכללים דוחות הביקורת בנושאים הבאים:  
דוח על תהליכי רישוי בנייה לפי תמ"א 38; דוח על הקצאת חניות נכים פרטיות; דוח על השכרת נכסים; דוח על מחלקת רכב; דוח בדיקת ההתנהלות הכספית של בתי ספר בעיר; דוח על מקסום הכנסות בתחום הרווחה; דוח מעקב על תיקון ליקויים על עמותת קרן המוסיקה כפר סבא. מממצאי הביקורת עולה כי קיים צורך לטפל במיסוד תהליכי העבודה ועל כן, חשיבותם של נהלי העבודה, אשר יש בהם, בכדי לסייע ולתת חלק מהמענה להסדרת ממשקי ותהליכי עבודה בין אגפי העירייה לשם הפקת תהליכי התייעלות בארגון, גם כלפי התושבים.  
על כן, על הצוות לתיקון ליקויים לפעול לטיפול בממצאי הדוח, בהתאם למפורט בפקודת העיריות, ולפעול להשלמה ושכתוב נהלים כנדרש.

### תודות

לסיום, מבקש אני להודות לראש העיר היוצא מר צביקה צרפתי ולראש העיר הנכנס מר רפי סער, למנכ"ל העירייה מר איתי צחר, למנהלי האגפים והמחלקות ולעובדי העירייה האחרים, על תמיכתם בביקורת ועל התייחסותם היסודית והעניינית לממצאי הביקורת והמלצותיה, על התגייסותם בתקצוב ובטיפול בליקויים בסמוך ככול הניתן, למועד גילויים.

תודה לחבר המועצה עו"ד יובל לוי יו"ר הוועדה לענייני ביקורת היוצא ולחבר המועצה עו"ד יוסי סדבון יו"ר הוועדה לענייני ביקורת הנכנס, לחברי הוועדה לענייני ביקורת ולחברי המועצה היוצאים והנכנסים, למנהלי האגפים והמחלקות ולעובדי העירייה, על תמיכתם הבלתי מסויגת ושיתוף הפעולה המלא בעבודת הביקורת ובתיקון הליקויים.  
כמו כן, אבקש להודות, לאייל מגיני-סגן מבקר העירייה, ולאריאלה ברנשטיין מנהלת הלשכה על עבודתם המקצועית והמסורה.

**בכבוד רב,**

  
דידי ציון תורג'מן  
מבקר העירייה  
והממונה על תלונות הציבור

**העתקים:** יו"ר הוועדה לענייני ביקורת – עו"ד יוסי סדבון, חברי הוועדה לענייני ביקורת,  
מר איתי צחר – מנכ"ל העירייה

<sup>1</sup> תקנות העיריות (תקנים ותקציב שנתי ללשכת מבקר עירייה) התשע"ח - 2018