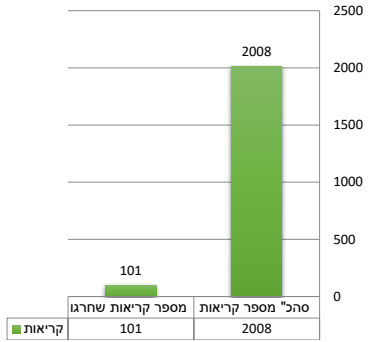
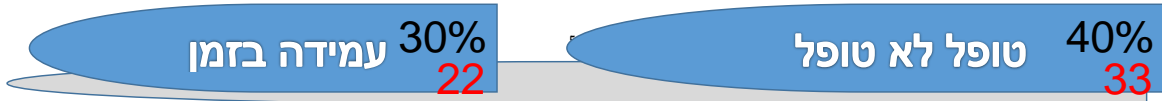


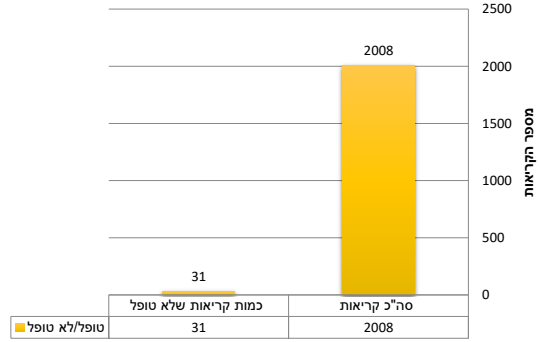
# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פיניו אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסר חודש: יולי-20

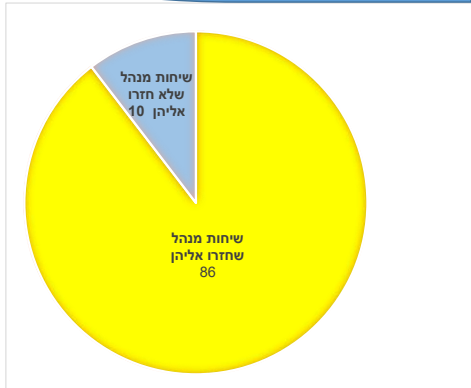
0



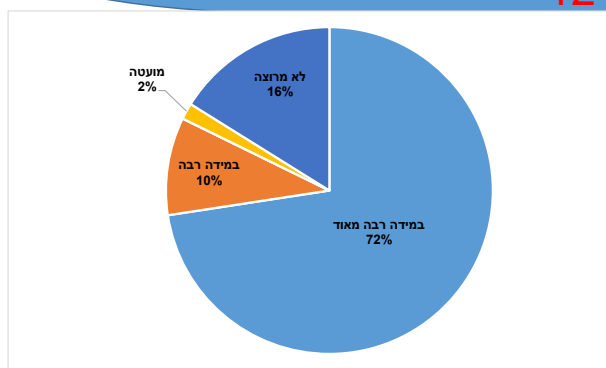
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2008 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1977 טופלו-ו-31 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2008 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1977 טופלו-ו-31 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

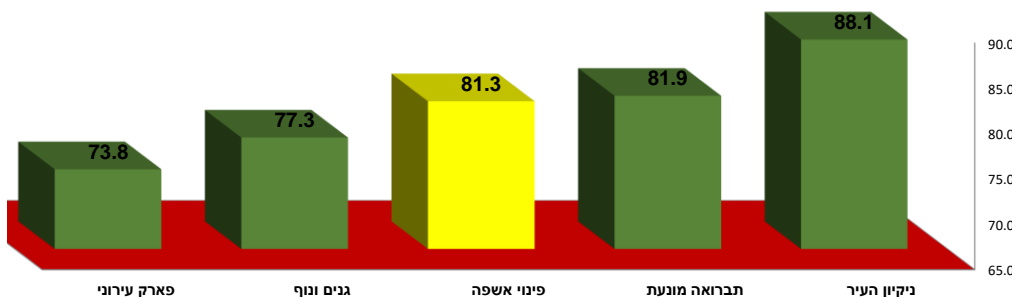
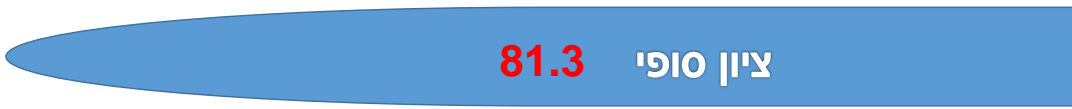


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 96 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-86.



מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	45
במידה רבה	85	6
בינונית	60	0
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	10
סה"כ נבדקו נסקרים		62



ביחס ליחידות האגף השונות