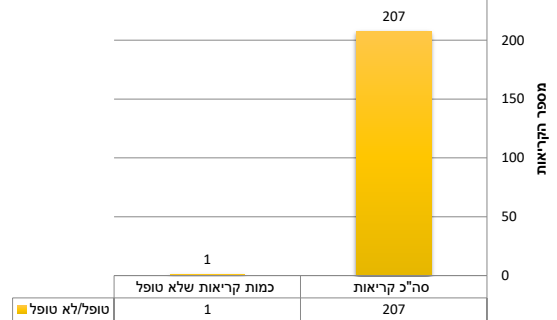
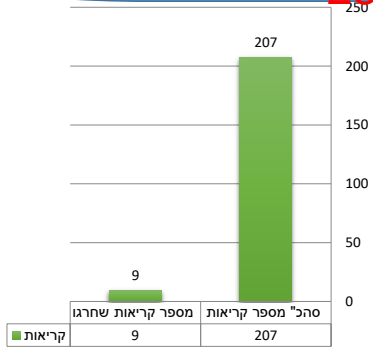
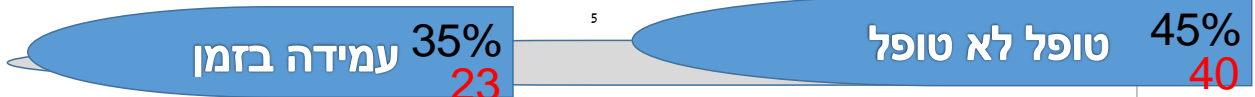


תעודת השירות החודשית

0

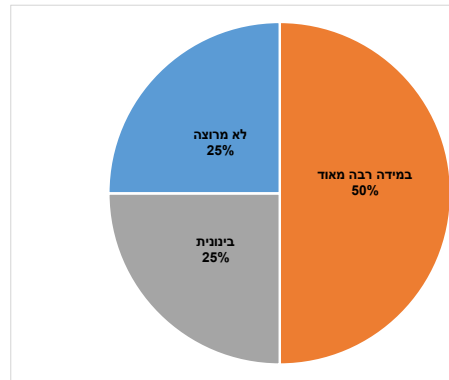
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב חודש: יולי-20

שם היחידה: רכב



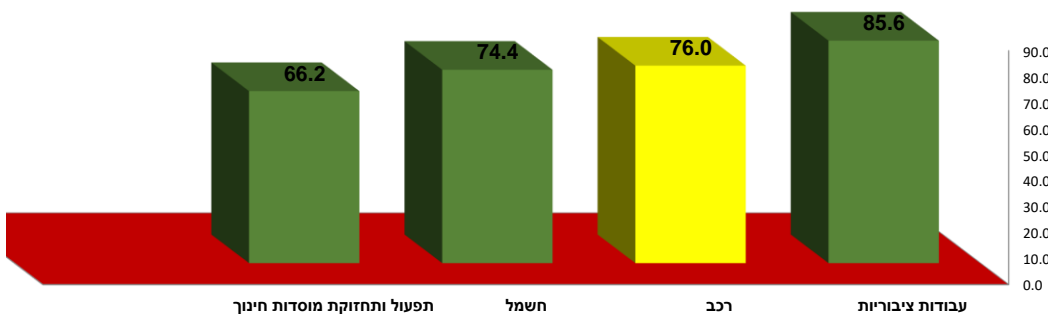
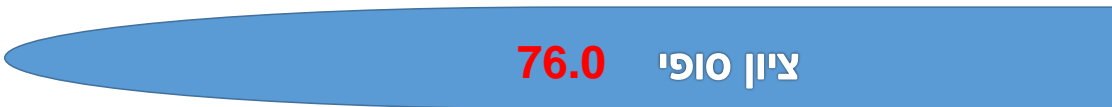
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 207 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן דווחה קריאה אחת שנסגרה ללא טיפול.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 207 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן דווחה קריאה אחת שנסגרה ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ואו אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

| שביעות רצון | ציון | כמות סקרים |
|-------------------|------|------------|
| במידה רבה מאוד | 100 | 2 |
| במידה רבה | 85 | 0 |
| בינונית | 60 | 1 |
| מועטה | 25 | 0 |
| לא מרוצה | 0 | 1 |
| סה"כ נבדקו נסקרים | | 4 |



ביחס ליחידות האגף השונות