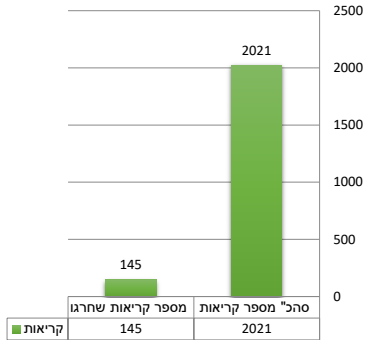
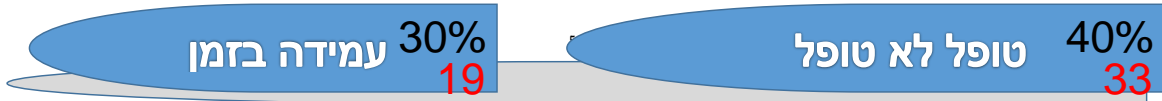


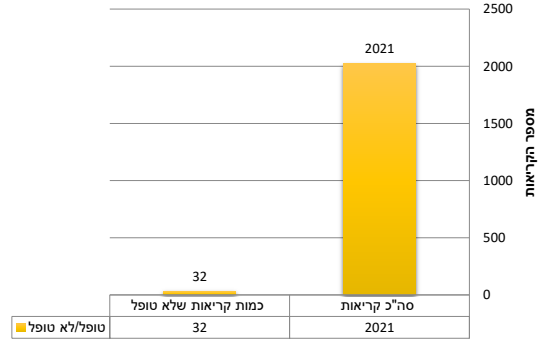
# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פיניו אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: יוני-20

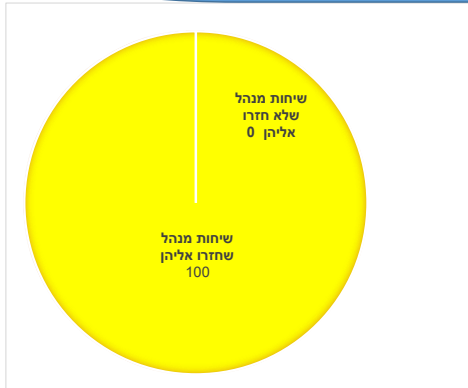
0



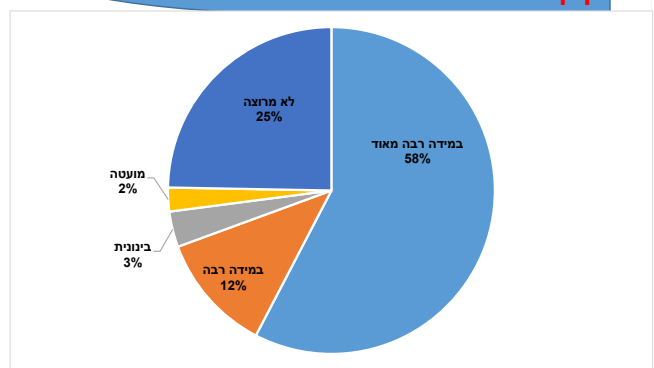
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2021 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1989 טופלו ו- 32 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2021 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1989 טופלו ו- 32 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

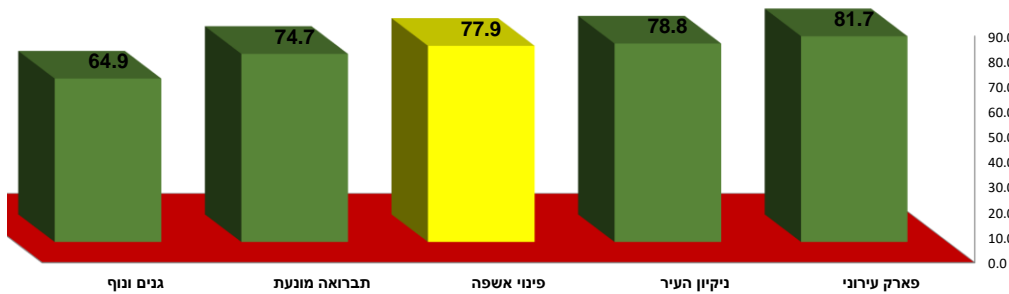
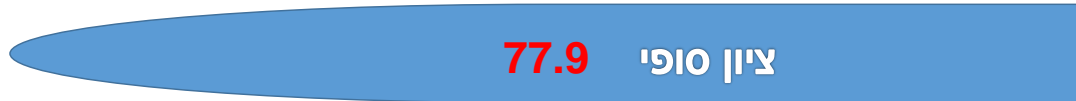


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 100 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-100.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	49
במידה רבה	85	10
בינונית	60	3
מועטה	25	2
לא מרוצה	0	21
סה"כ נבדקו נסקרים		85



ביחס ליחידות האגף השונות