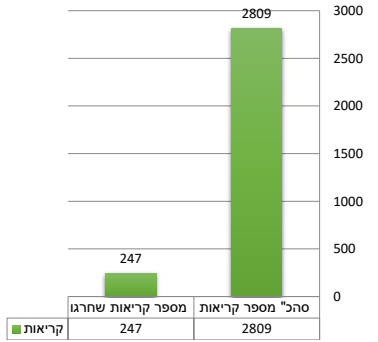


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסר חודש: יוני-20

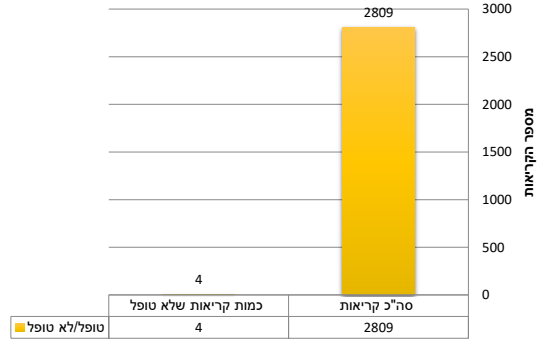
0

30% עמידה בזמן
17



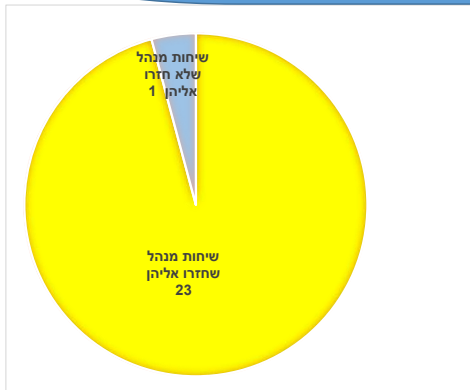
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2809 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2805 טופלו-1, מתוכן 2562 עמדו בזמן התקן ו-247 חרגו מזמן התקן.

40% טופל לא טופל
36



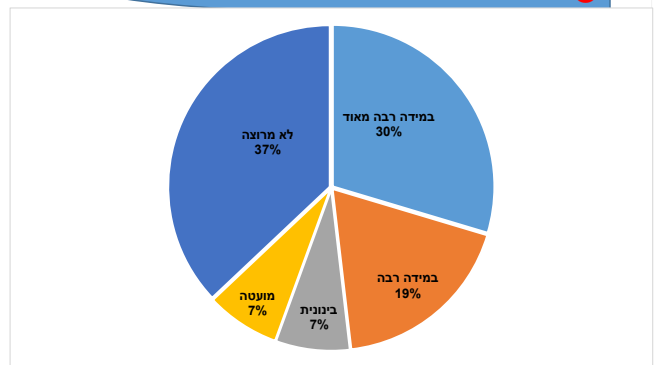
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2809 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2805 טופלו-1, מדדו שנסגרו ללא טיפול.

15% מנהל חוזר
14



מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.
 מתוך 24 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-23.

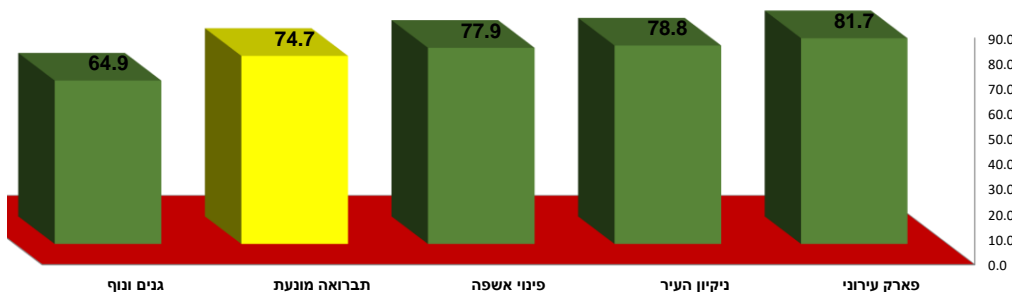
15% שביעות רצון
8



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	8
במידה רבה	85	5
בינונית	60	2
מועטה	25	2
לא מרוצה	0	10
סה"כ נבדקו נסקרים		27

74.7 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות