

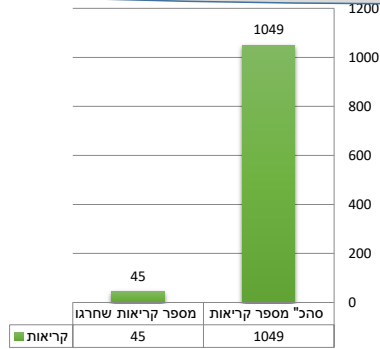
תעודת השירות החודשית

0

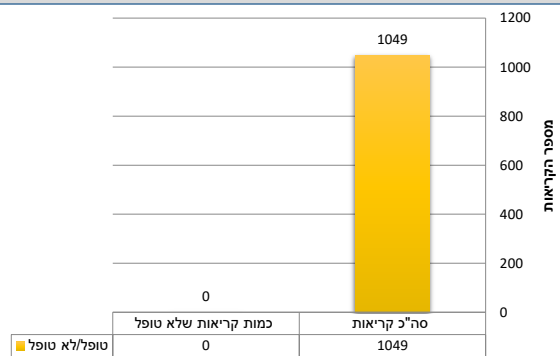
שם היחידה: מחשוב מנהל היחידה: מוטי סרודי חודש: מאי-20

40% טופל לא טופל **36**

30% עמידה בזמן **24**

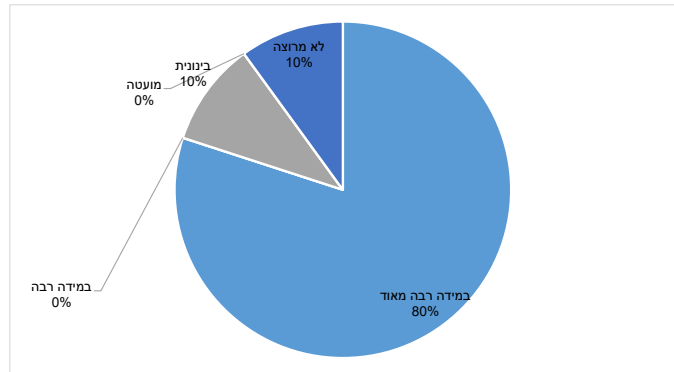


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1049 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1004 עמדו בזמן התקן ו- 45 חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1049 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.

30% שביעות רצון **26**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ואו אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	8
במידה רבה	85	0
בינונית	60	1
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקי נסקרים		10

ציון סופי 85.4