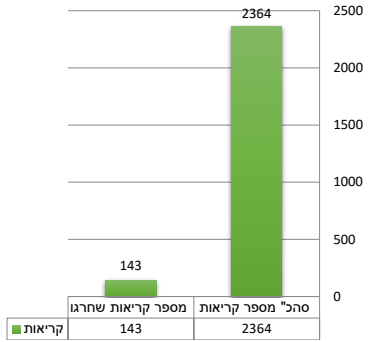
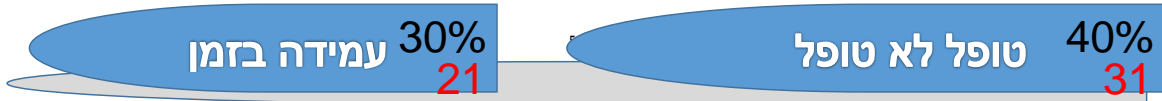


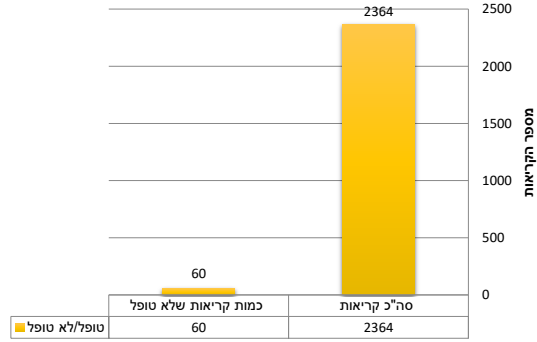
תעודת השירות החודשית

0

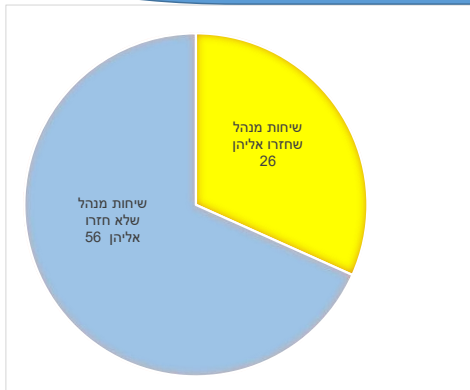
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: מאי-20



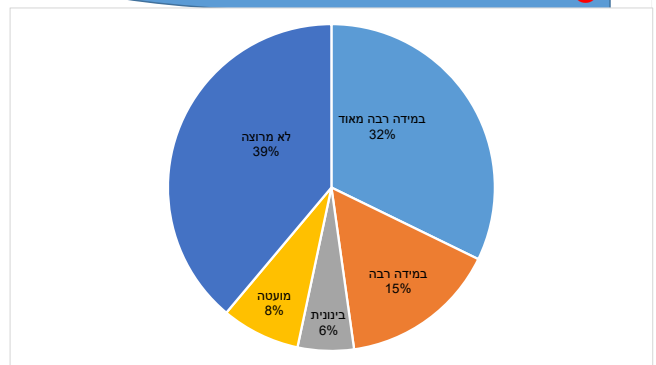
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 2364 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2221 עמדו בזמן התקן ו- 143 חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 2364 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2304 טופלו ו- 60 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

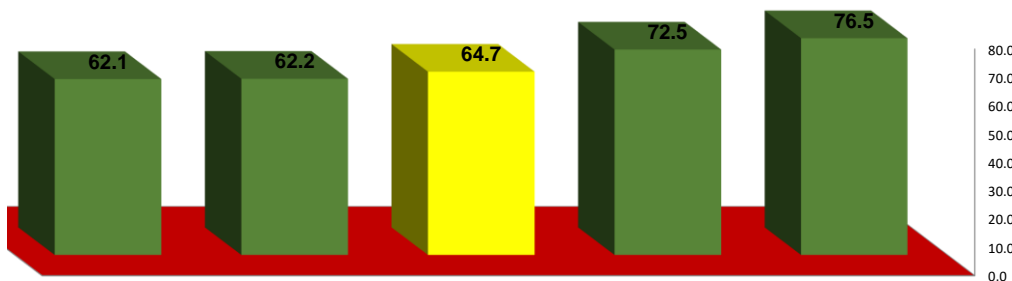
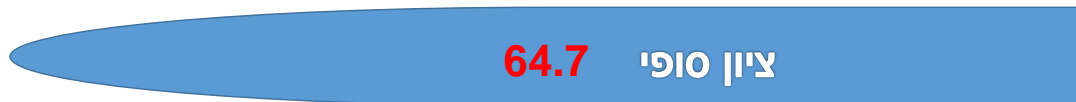


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.
מתוך 82 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-26.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	29
במידה רבה	85	14
בינונית	60	5
מועטה	25	7
לא מרוצה	0	35
סה"כ נבדקו נסקרים		90



ביחס ליחידות האגף השונות