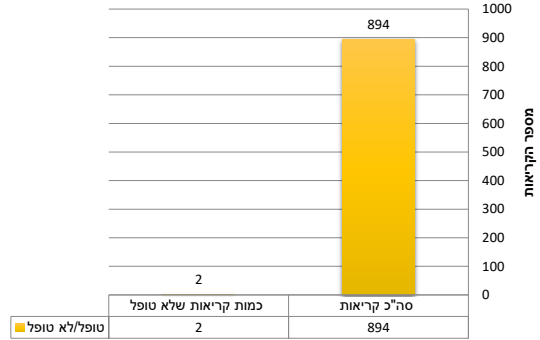
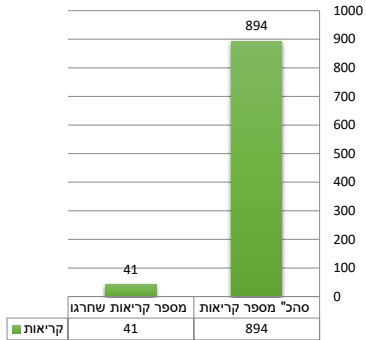
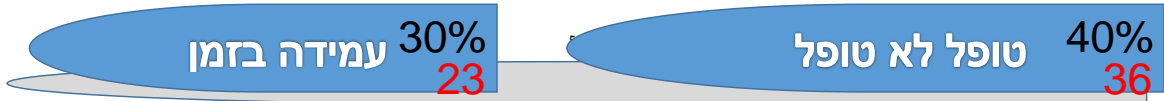


תעודת השירות החודשית

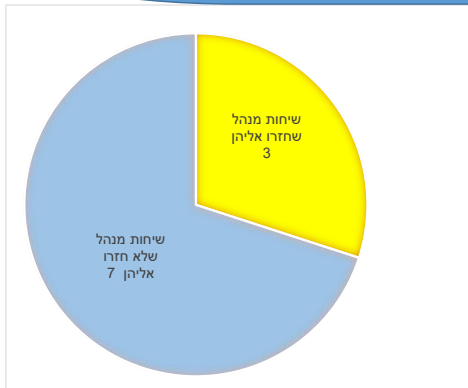
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: מאי-20

0

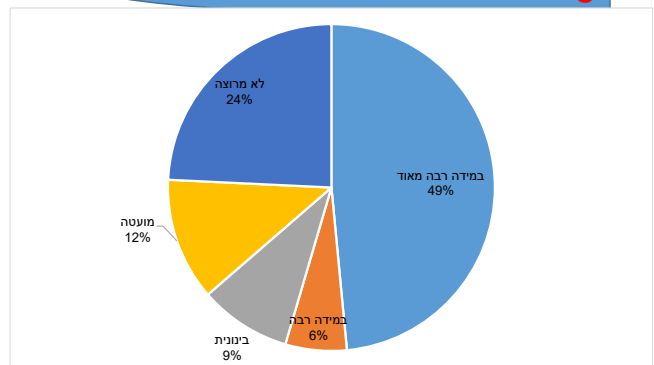


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 894 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 892 טופלו ו- 2 מתוכן 853 עמדו בזמן התקן ו- 41 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 894 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 892 טופלו ו- 2 דוחו שנסגרו ללא טיפול.

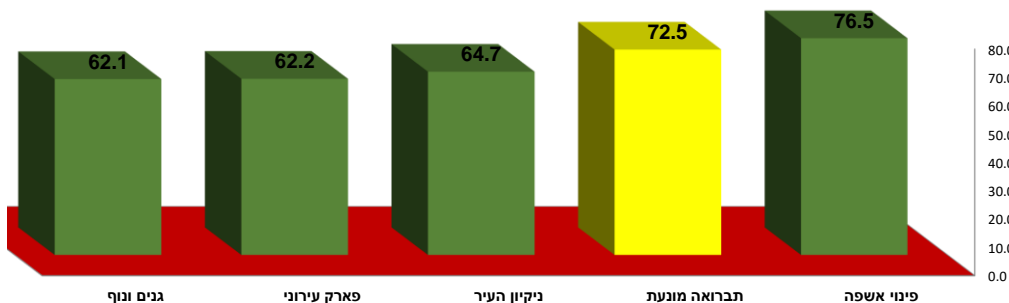


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 10 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-3.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	16
במידה רבה	85	2
בינונית	60	3
מועטה	25	4
לא מרוצה	0	8
סה"כ נבדקו נסקרים		33



ביחס ליחידות האגף השונות