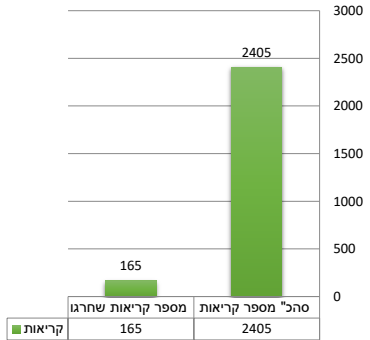
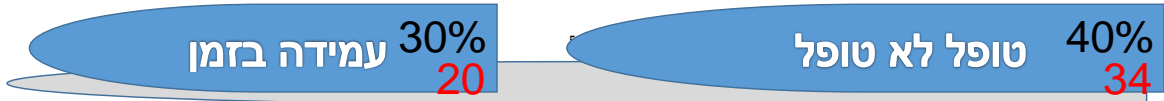


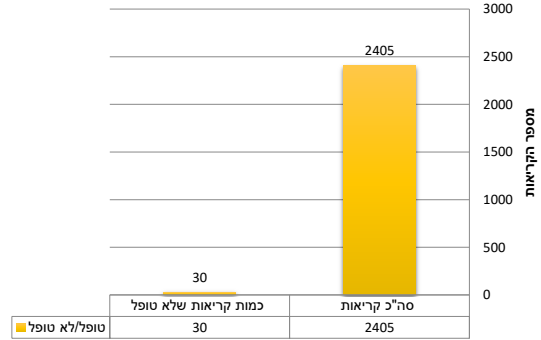
תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פיניו אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסך חודש: מאי-20

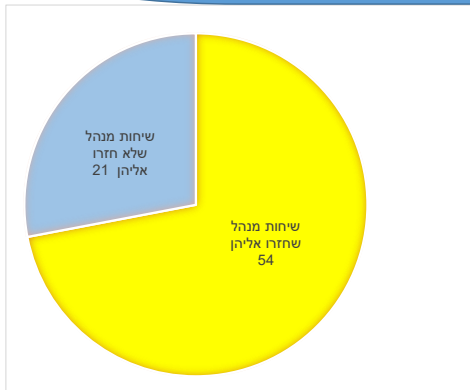
0



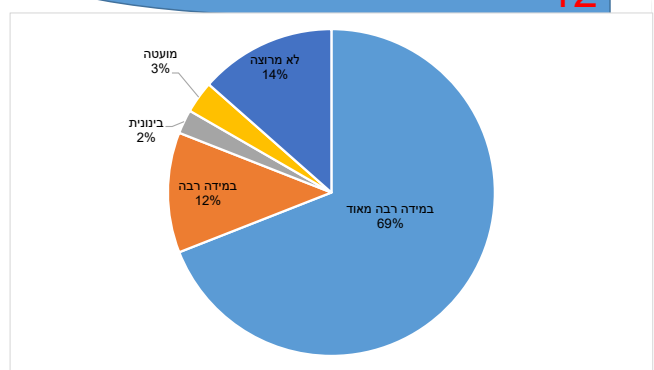
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2405 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2375 טופלו - 30 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2405 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2375 טופלו - 30 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

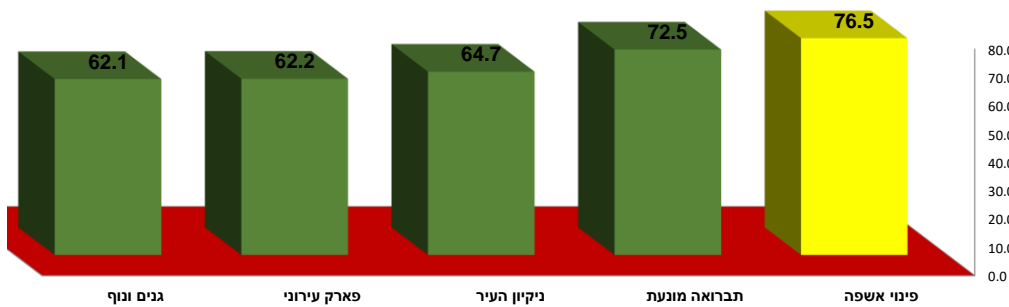


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 75 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-54.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	87
במידה רבה	85	15
בינונית	60	3
מועטה	25	4
לא מרוצה	0	17
סה"כ נבדקו נסקרים		126



ביחס ליחידות האגף השונות