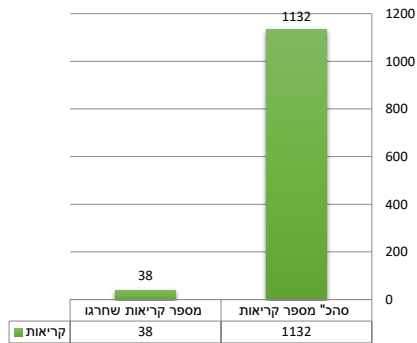


תעודת השירות החודשית

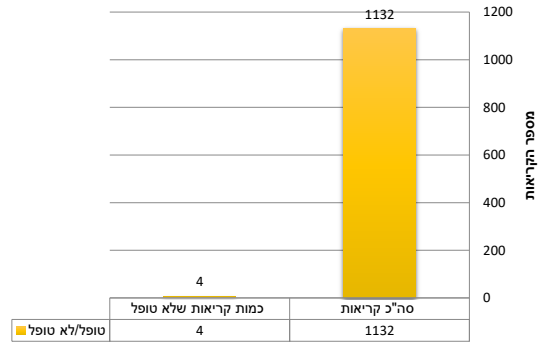
שם היחידה: תפעול ותחזוקת ג מנהל היחידה: ישראל זמסטי חודש: מאי-20

0

עמידה בזמן תקן 40%
25



טופל לא טופל 40%
35

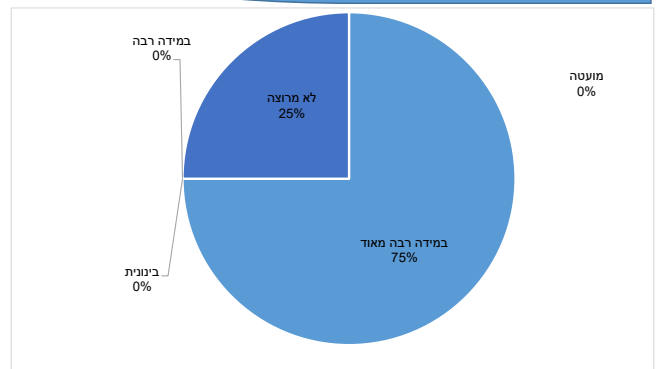


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1132 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1094 עמדו בזמן התקן ו- 38 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1132 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1128 טופלו ו-4 קריאות דווחו שנסגרו ללא טיפול.

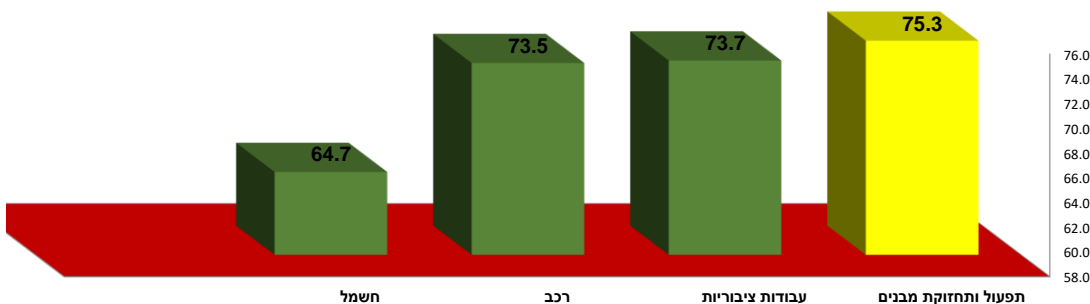
שביעות רצון 20%
15

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	3
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	1
סתייך נבדקו נסקרים		4



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

ציון סופי 75.3



ביחס ליחידות האגף השונות