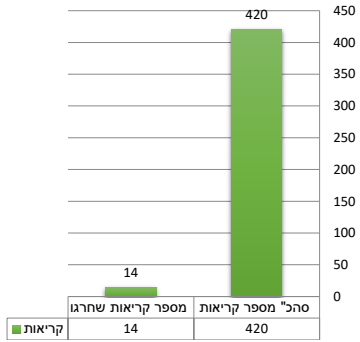
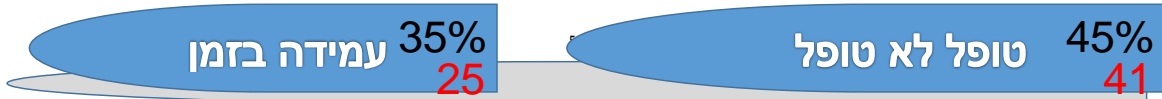


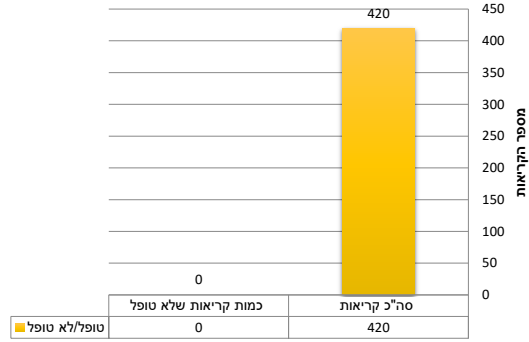
תעודת השירות החודשית

0

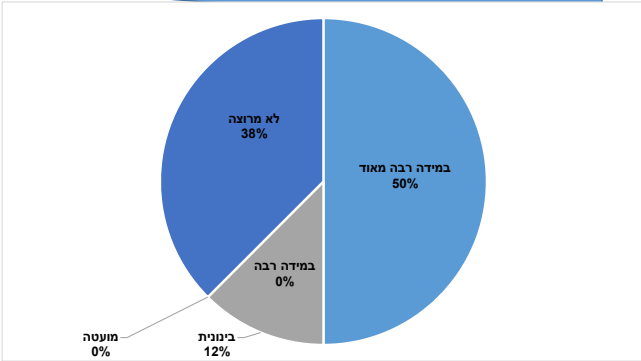
שם היחידה: פיקוח חניה מנהל היחידה: מיכל בן הרוש חודש: מאי-20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 420 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 406 עמדו בזמן התקן ו-14 קריאות חרגו מזמן התקן.

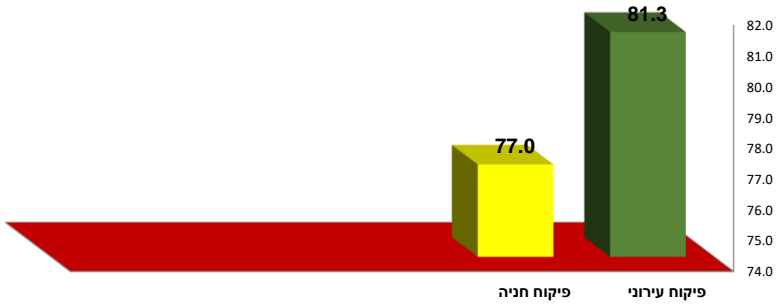


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 420 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	4
במידה רבה	85	0
בינונית	60	1
מעט	25	0
לא מרוצה	0	3
סה"כ נבדקו נסקרים		8



ביחס ליחידות האגף השונות