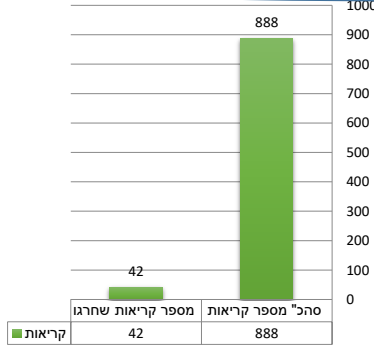


תעודת השירות החודשית

0

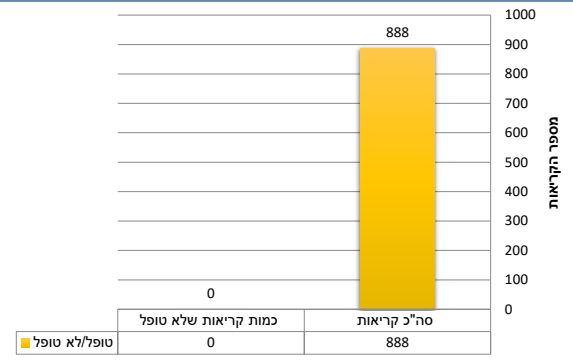
שם היחידה: מחשוב מנהל היחידה: מוטי סרודי חודש: מאי-20

30% עמידה בזמן
23



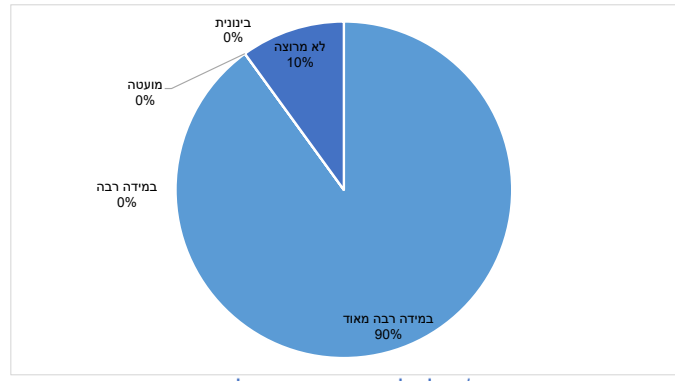
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 3624 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 3243 עמדו בזמן התקן ו- 381 חרגו מזמן התקן.

40% טופל לא טופל
36



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 3624 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 3603 טופלו ו- 21 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

30% שביעות רצון
27



מדד איכותני זה בוחן בשטח ואו אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	9
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקי נסקרים		10

85.9 ציון סופי