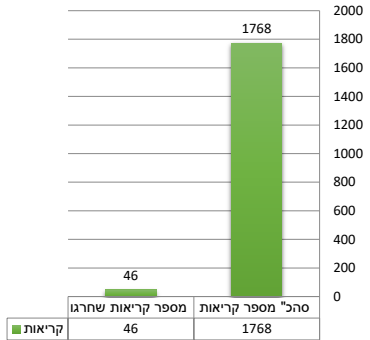
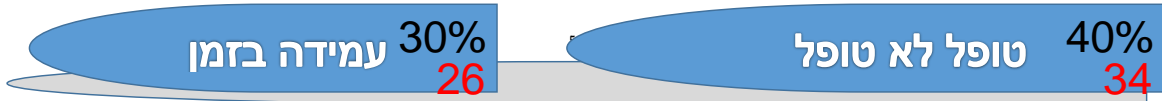


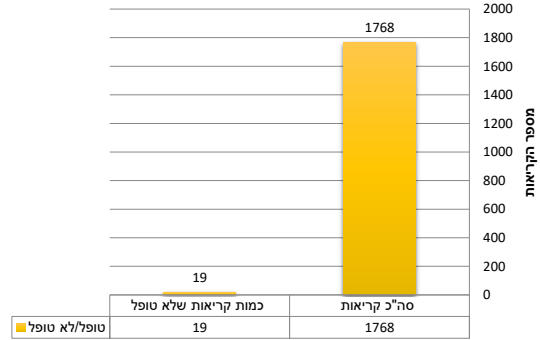
# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פיניו אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסר חודש: אפר-20

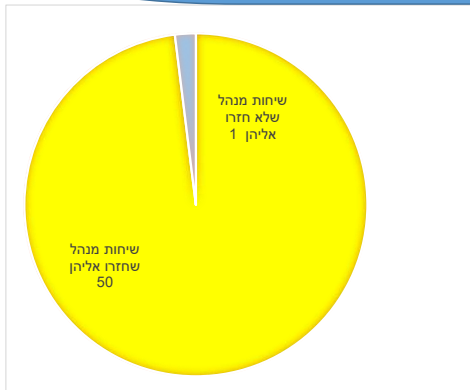
0



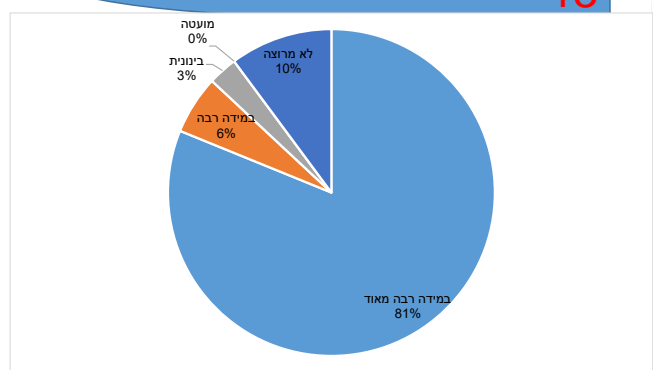
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1768 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1749 טופלו ו- 19 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1768 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1749 טופלו ו- 19 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

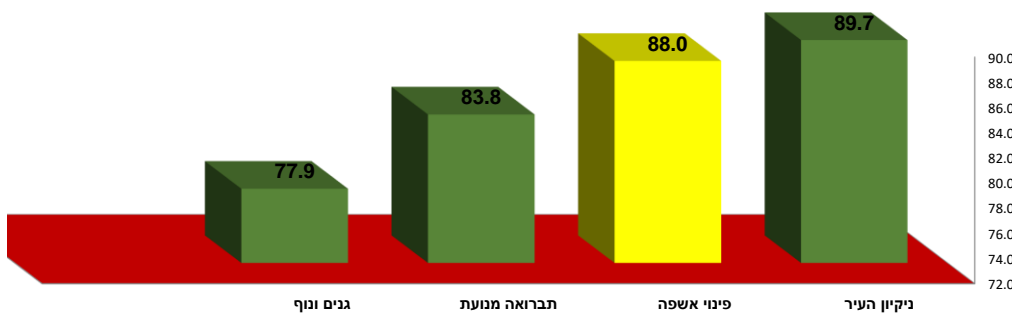
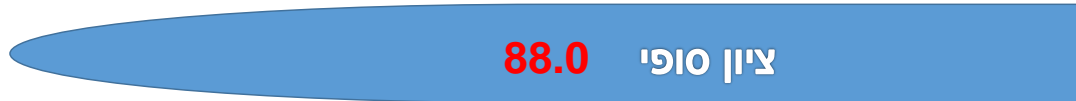


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 51 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-50.



מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	56
במידה רבה	85	4
בינונית	60	2
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	7
סה"כ נבדקו נסקרים		69



ביחס ליחידות האגף השונות