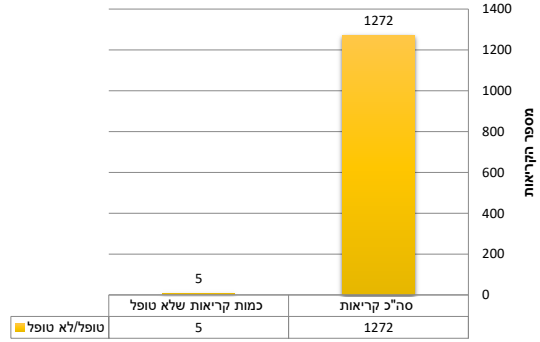
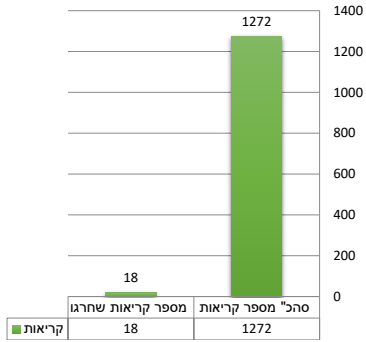
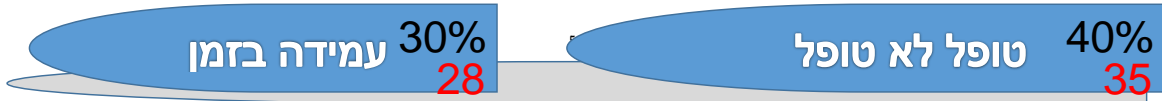


תעודת השירות החודשית

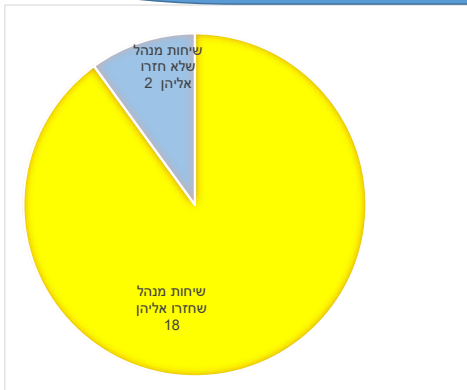
0

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסר חודש: אפר-20

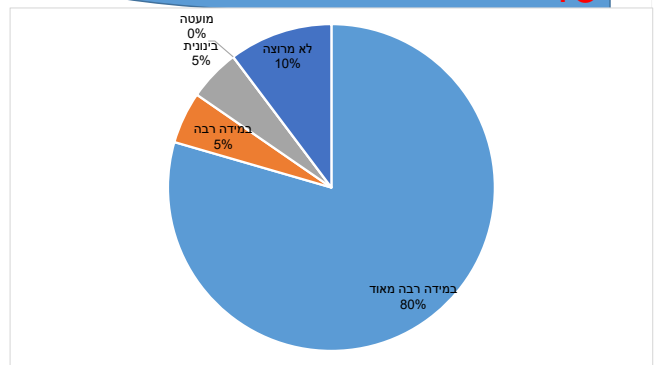


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1272 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1267 טופלו ו- 5 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1272 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1267 טופלו ו- 5 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

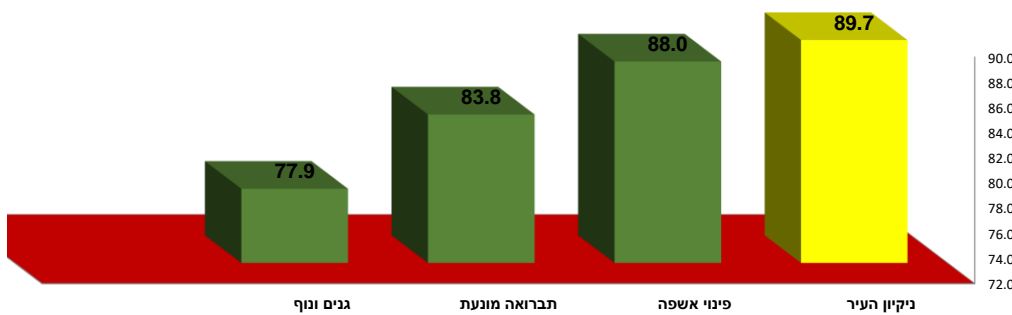
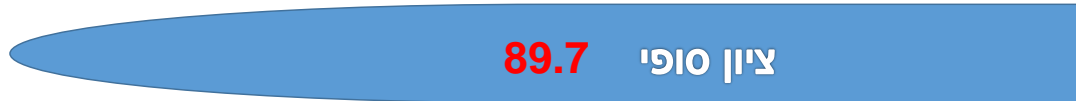


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 20 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-18.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	31
במידה רבה	85	2
בינונית	60	2
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	4
סה"כ נבדקו נסקרים		39



ביחס ליחידות האגף השונות