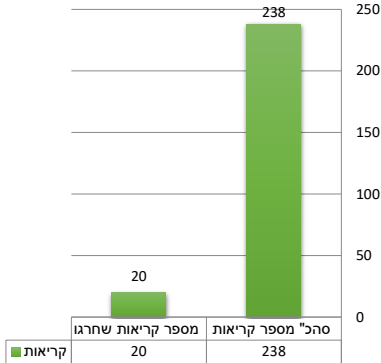


תעודת השירות החודשית

0

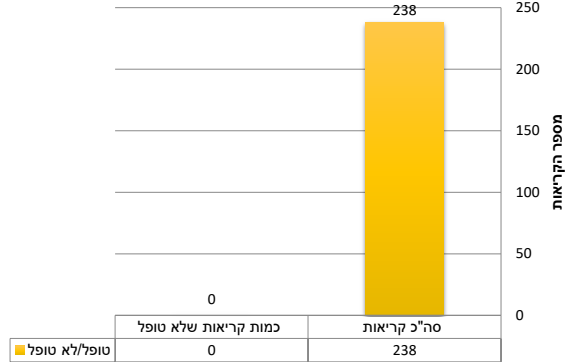
שם היחידה: תפעול ותחזוקת ג מנהל היחידה: ישראל זמסט חודש: אפר-20

50% עמידה בזמן
29



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 238 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 20 חרגו מזמן התקן. עמדו בזמן התקן 218 קריאות.

50% טופל לא טופל
45



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 238 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 238 טופלו ולא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.

ציון סופי 74.0

