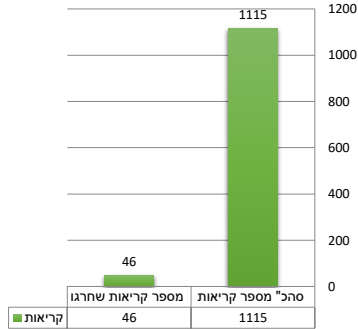


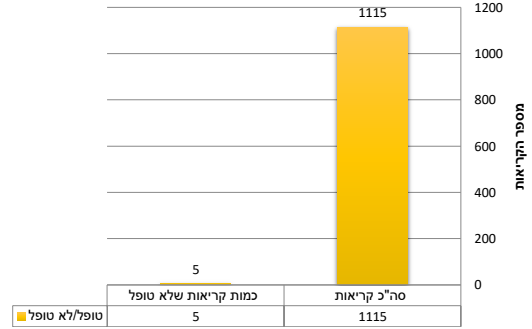
# תעודת השירות החודשית

0

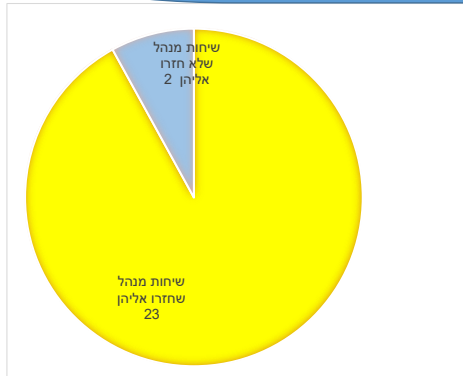
שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: עיריית מויאל חודש: מרץ-20



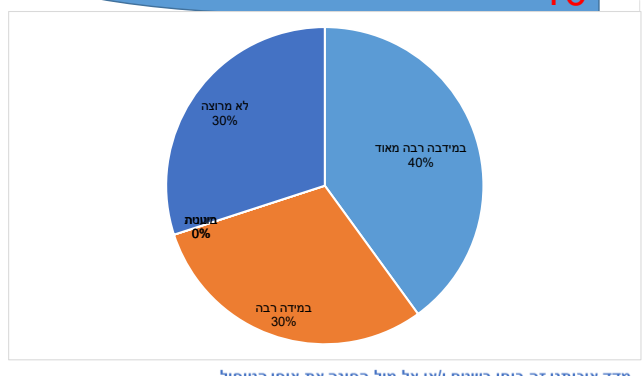
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1115 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1069 עמדו בזמן התקן ו- 46 חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1115 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1110 טופלו ו- 5 דיווחו שנסגרו ללא טיפול.

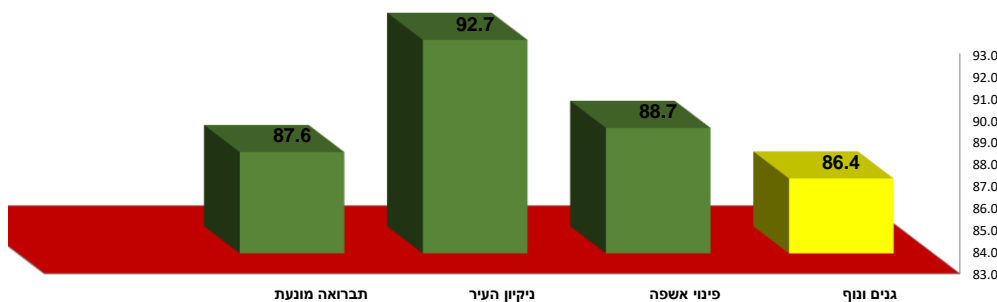
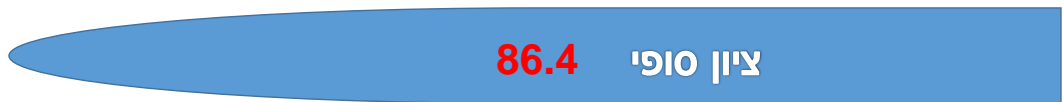


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.  
מתוך 25 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל- 23.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	4
במידה רבה	85	3
בינונית	60	0
מעט	25	0
לא מרוצה	0	3
סה"כ נבדקו נסקרים		10



ביחס ליחידות האגף השונות