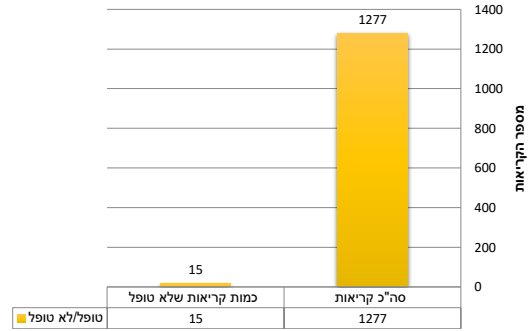
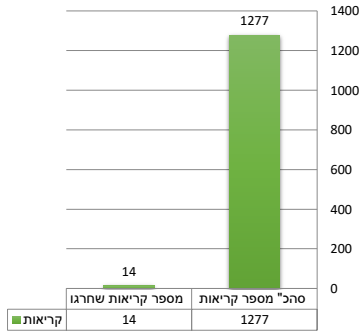
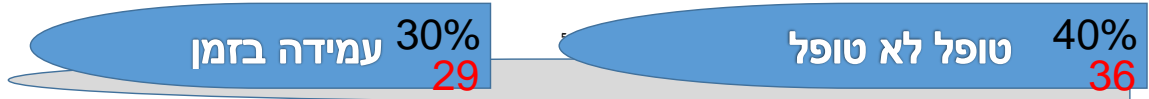


# תעודת השירות החודשית

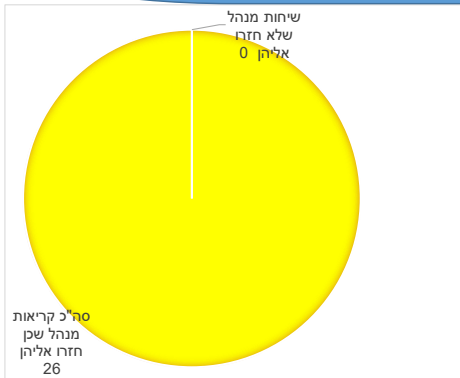
0

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: מרץ-20

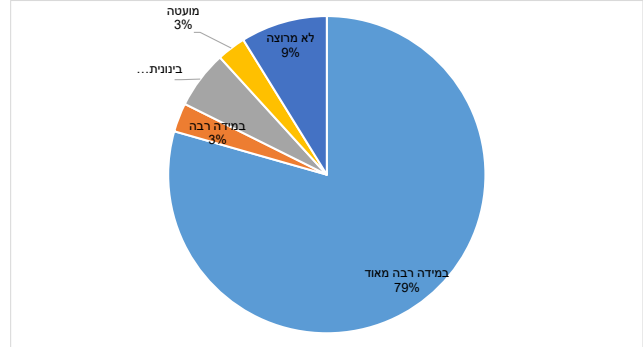


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1277 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1262 טופלו ו- 15 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1277 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1262 טופלו ו- 15 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

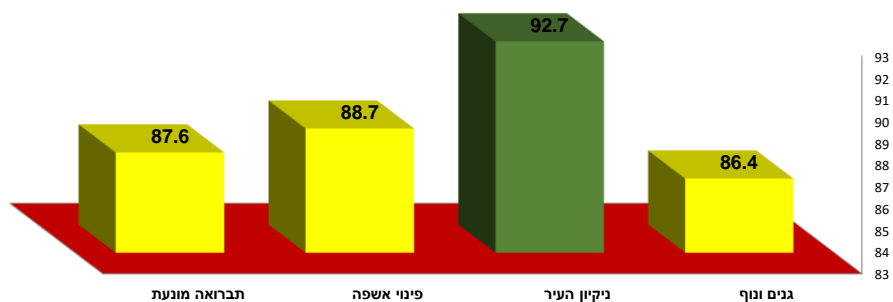


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.  
מתוך 26 קריאות שנפתחו לחזרה לפונה המחלקה חזרה ל- 26.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	27
במידה רבה	85	1
בינונית	60	2
מעטה	25	1
לא מרוצה	0	3
סה"כ נבדקו נסקרים		34



ביחס ליחידות האגף השונות