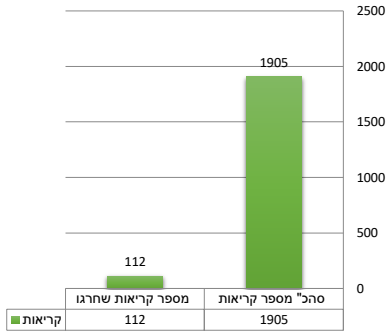
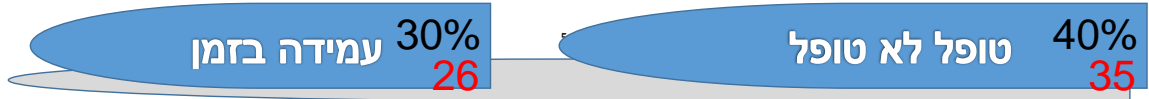


תעודת השירות החודשית

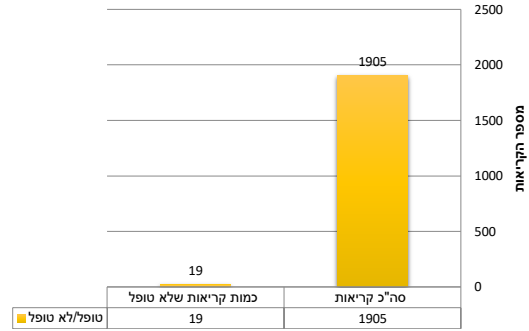
0

שם היחידה: פיניו אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: מרץ-20



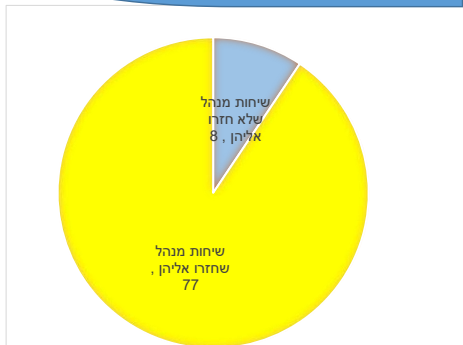
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1905 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1774 עמדו בזמן התקן ו- 112 חרגו מזמן התקן.



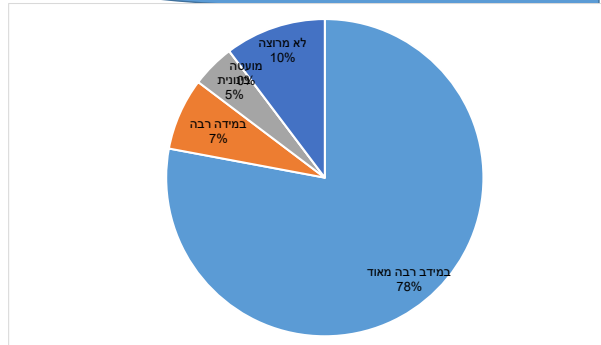
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1905 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1886 טופלו ו- 19 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



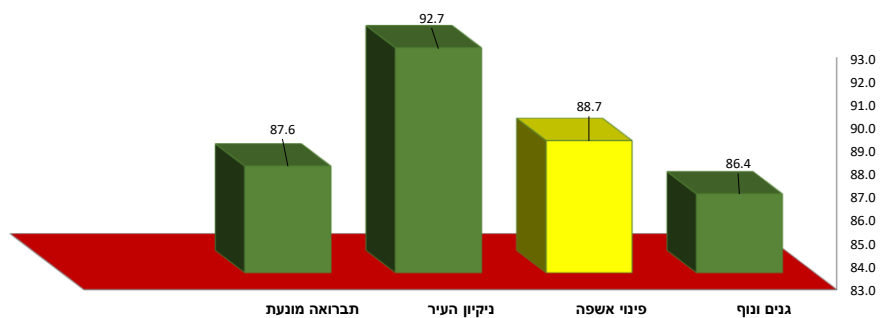
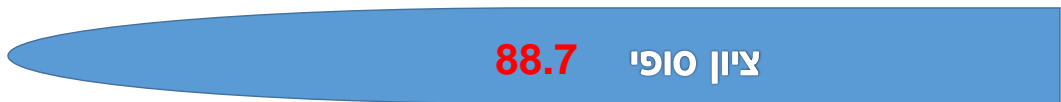
מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.

מתוך 85 קריאות לחזור לפונה המחלקה חזרה ל- 77.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	53
במידה רבה	85	5
בינונית	60	3
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	7
סה"כ נבדקו נסקרים		68



ביחס ליחידות האגף השונות