

תעודת השירות החודשית

0

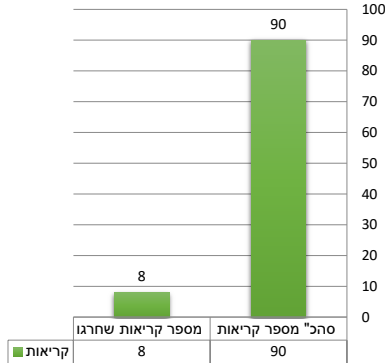
חודש: מרץ-20

מנהל היחידה: אריה בן זאב

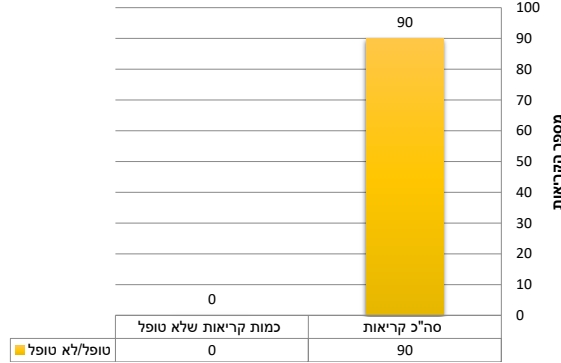
שם היחידה: רכב

50% עמידה בזמן
 39

50% טופל לא טופל
 40



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 90 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כל הפניות עמדו בזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 90 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 90 טופלו, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.

ציון סופי 79.3

