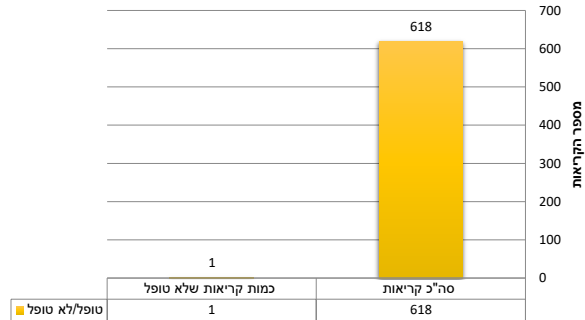
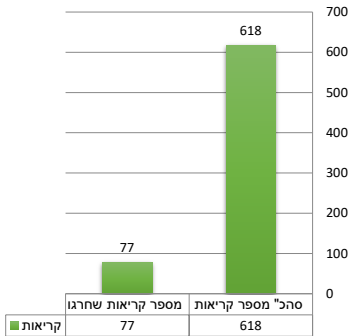
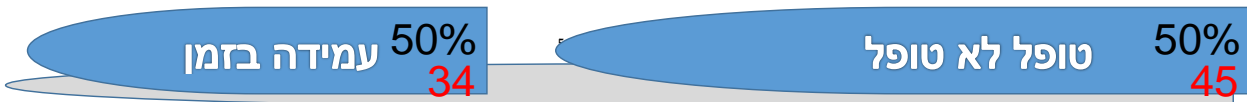


0

שם היחידה: תפעול ותחזוקת מוסדות מנהל היחידה: ישראל זמאסטיאנו חודש: מרץ-20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למקד סה"כ 618 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 541 עמדו בזמן התקן ו- 77 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 618 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 617 טופלו ו- קריאה אחת דווחה שנסגרה ללא טיפול.

