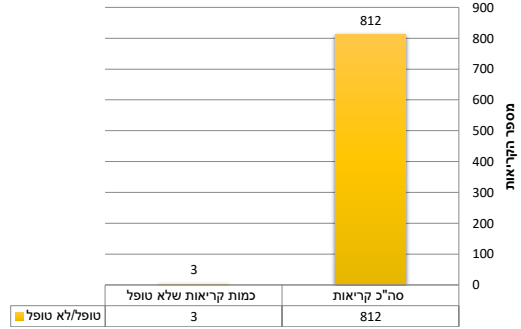
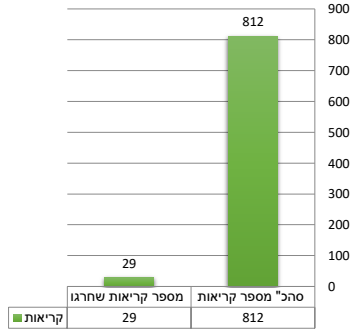
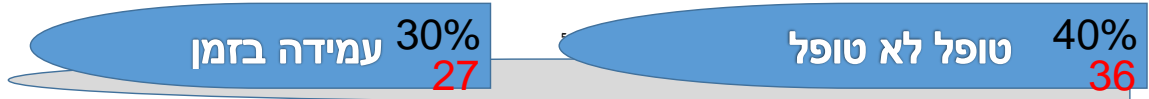


תעודת השירות החודשית

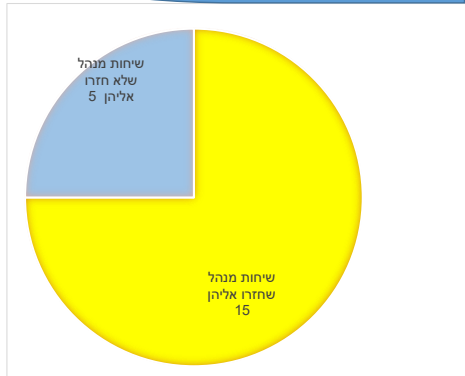
0

שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: עיריית מויאל חודש: פבר-20

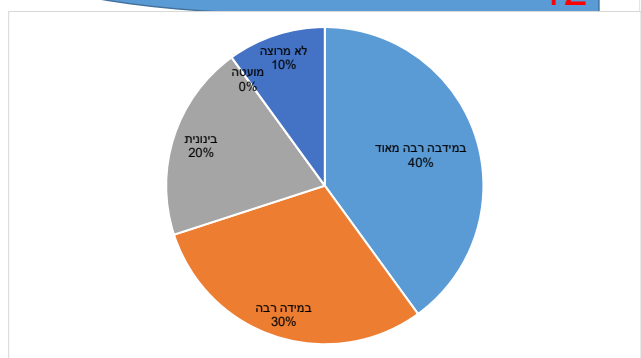


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 812 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 809 טופלו ו- 783 עמדו בזמן התקן ו- 29 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 812 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 809 טופלו ו- 3 דרוחו שנסגרו ללא טיפול.

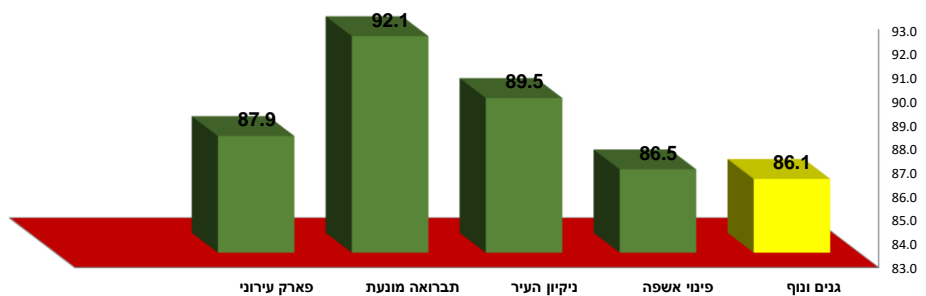
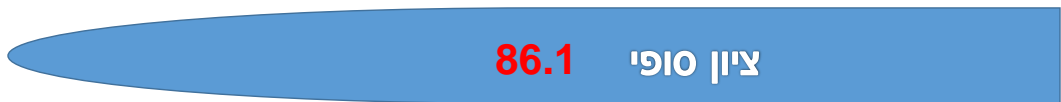


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 20 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל- 15.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	4
במידה רבה	85	3
בינונית	60	2
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקו נסקרים		10



ביחס ליחידות האגף השונות