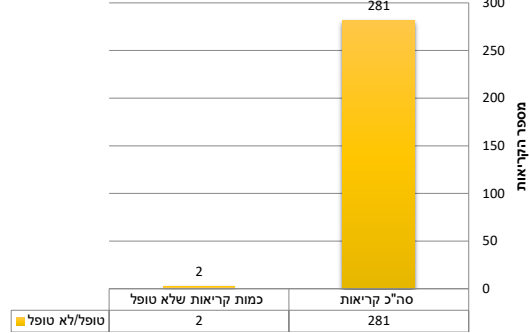
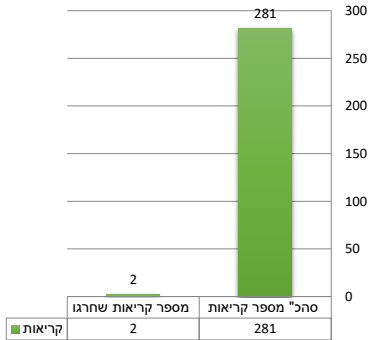
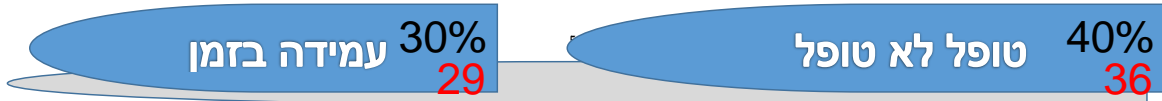


# תעודת השירות החודשית

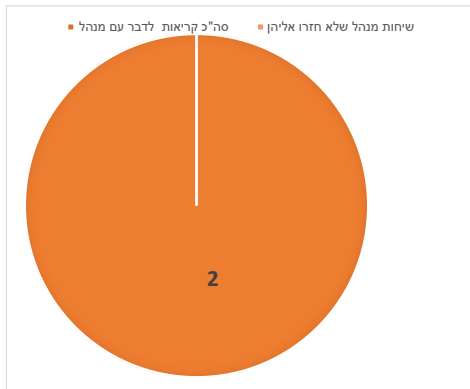
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: פבר-20

0

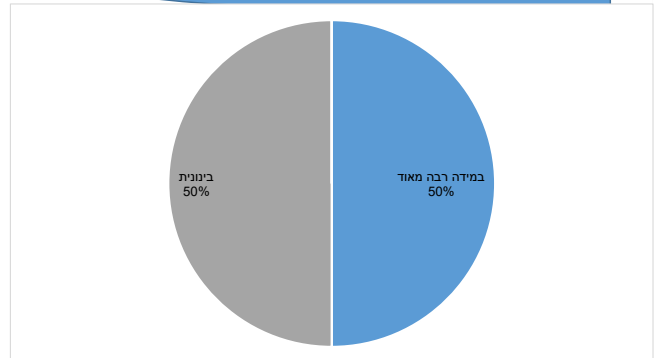


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 281 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 279 עמדו בזמן התקן ו- 2 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 281 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 279 טופלו, ו- 2 קריאות נסגרו ללא טיפול.

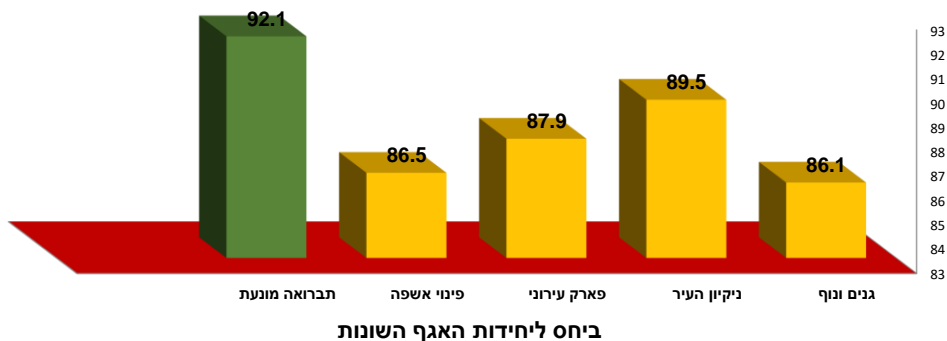


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.



מדד איכותני זה בוחן בשטח/ואו אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	1
במידה רבה	85	0
בינונית	60	1
מעטשה	25	0
לא מרוצה	0	0
סה"כ נבדקו נסקרים		2



ביחס ליחידות האגף השונות