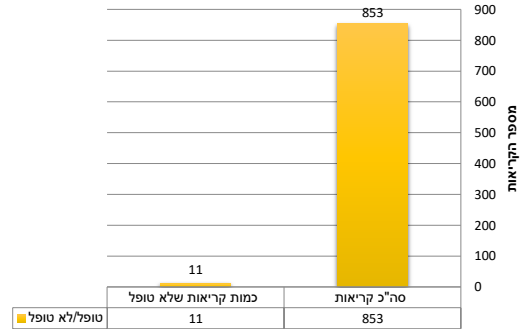
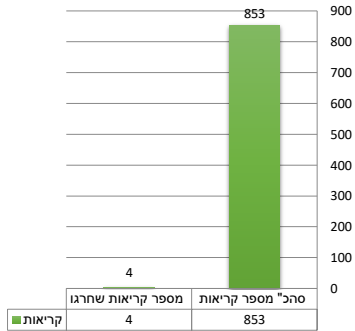
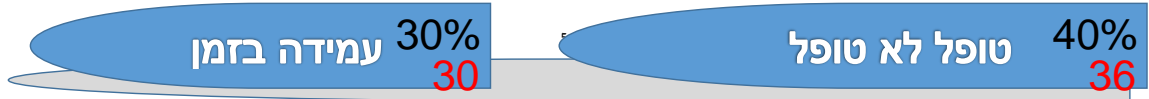


# תעודת השירות החודשית

0

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: פבר-20

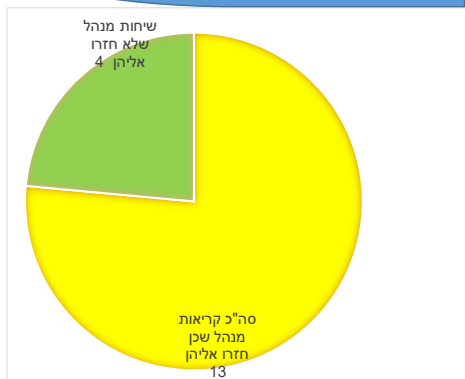


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 853 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 849 עמדו בזמן התקן ו- 4 חרגו מזמן התקן.

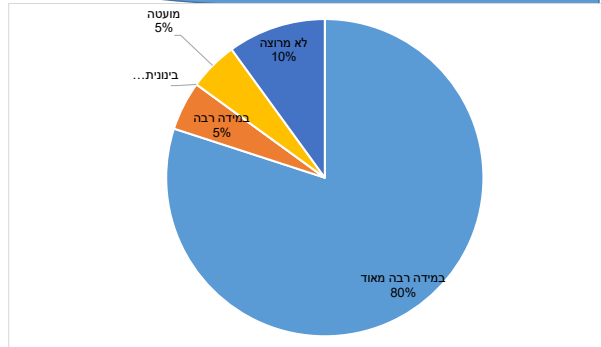
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 853 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 842 טופלו ו- 11 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



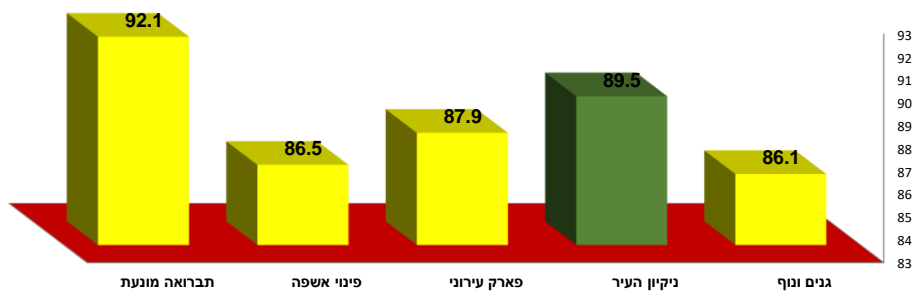
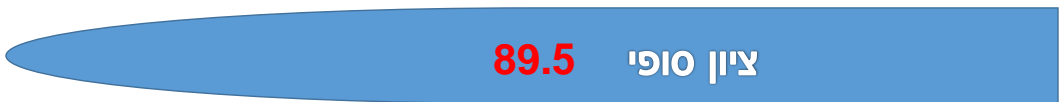
מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.

מתוך 17 קריאות שנפתחו לחזרה לפונה המחלקה חזרה ל- 13.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	16
במידה רבה	85	1
בינונית	60	0
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	2
סה"כ נבדקו נסקרים		20



ביחס ליחידות האגף השונות