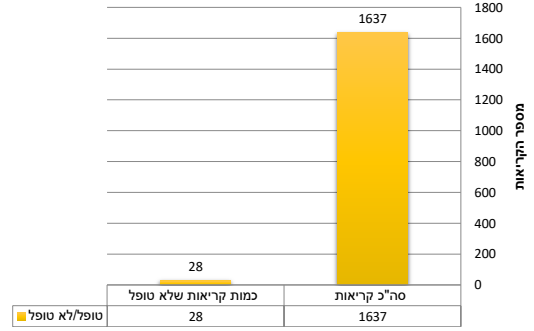
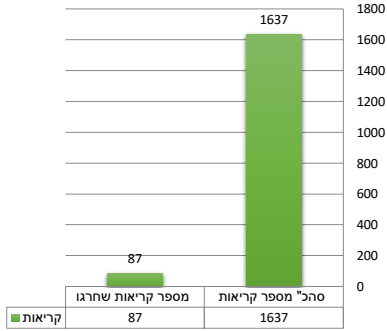
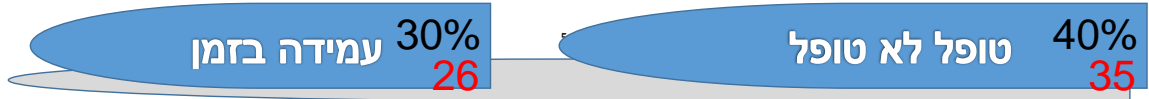


# תעודת השירות החודשית

0

שם היחידה: פינני אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: פבר-20

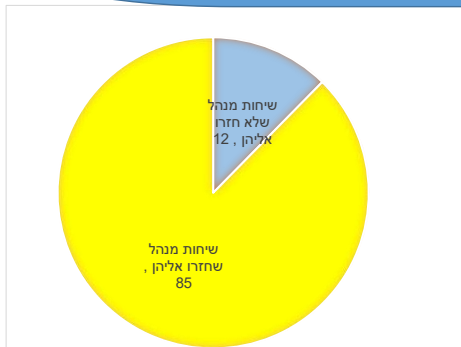


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1637 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1550 עמדו בזמן התקן ו- 87 חרגו מזמן התקן.

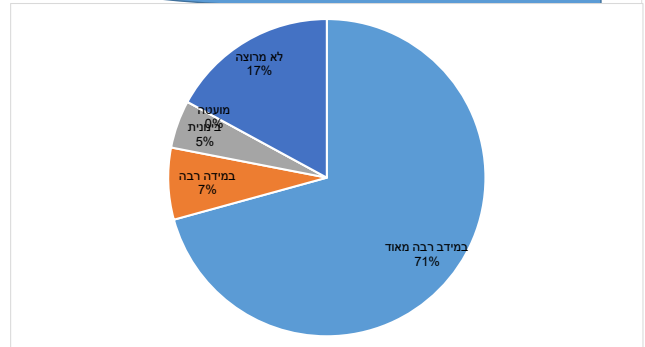
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1637 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1339 טופלו ו- 28 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



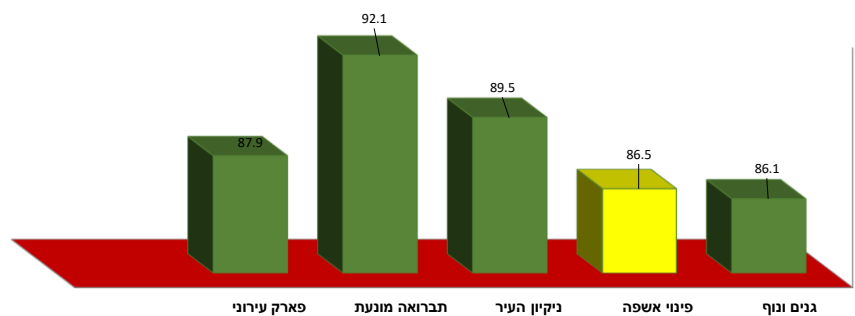
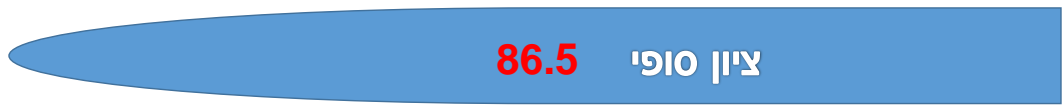
מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.

מתוך 97 קריאות לחזור לפונה המחלקה חזרה ל- 85.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	29
במידה רבה	85	3
בינונית	60	2
מעט	25	0
לא מרוצה	0	7
סה"כ נבדקו נסקרים		41



ביחס ליחידות האגף השונות