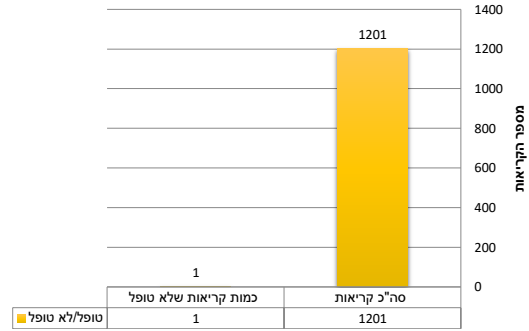
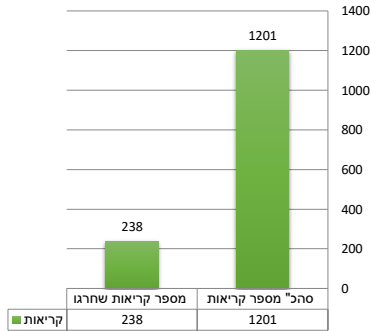
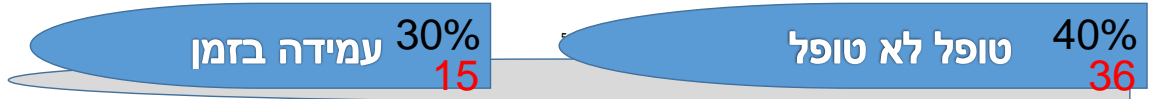


# תעודת השירות החודשית

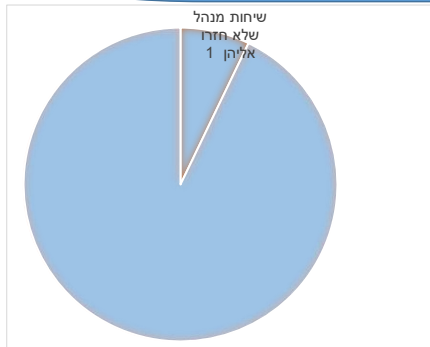
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: אנדרס מלינק חודש: פבר-20

0

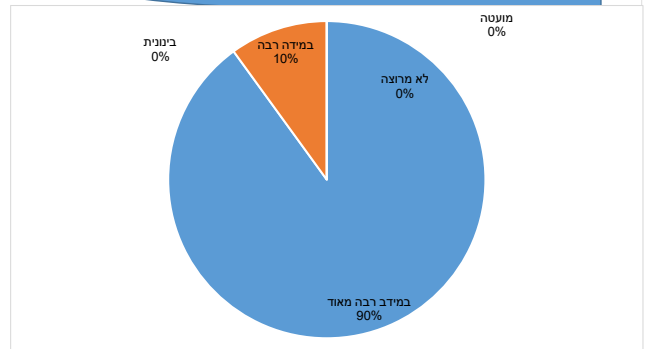


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1201 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1200 טופלו וקריאה אחת דווחה שנסגרה ללא טיפול.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1201 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1200 טופלו וקריאה אחת דווחה שנסגרה ללא טיפול.

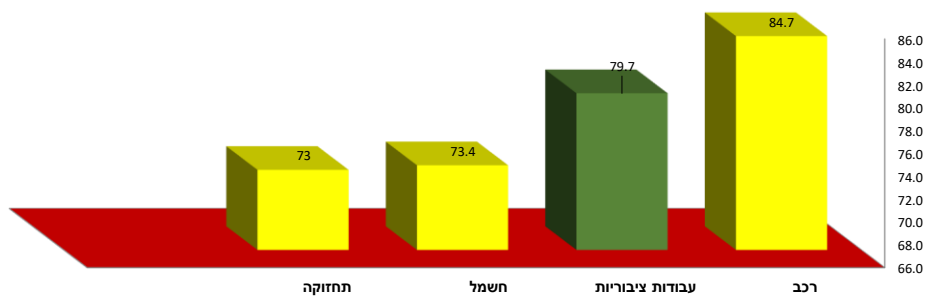
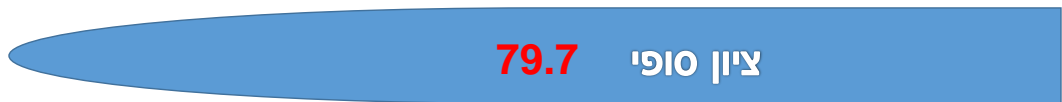


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. התקבלו 14 קריאות ומתוכן חזרו 13.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	9
במידה רבה	85	1
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	0
סה"כ נבדקו נסקרים		10



ביחס ליחידות האגף השונות