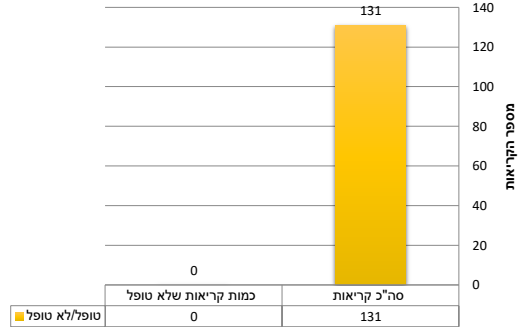
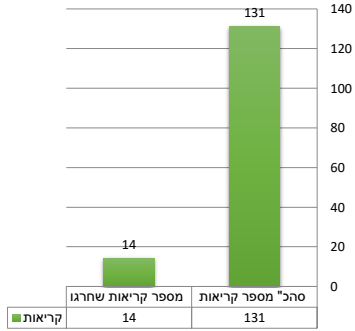
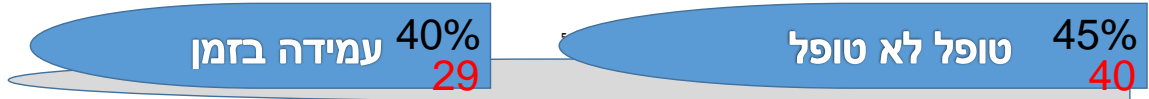


# תעודת השירות החודשית

0

שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב חודש: פבר-20

שם היחידה: רכב

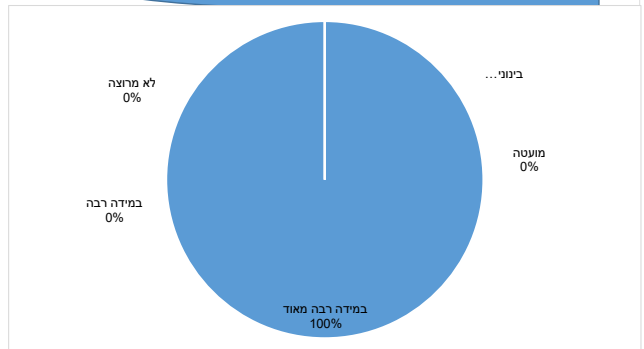


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 131 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 117 עמדו בזמן התקן ו- 14 חרגו מזמן התקן.

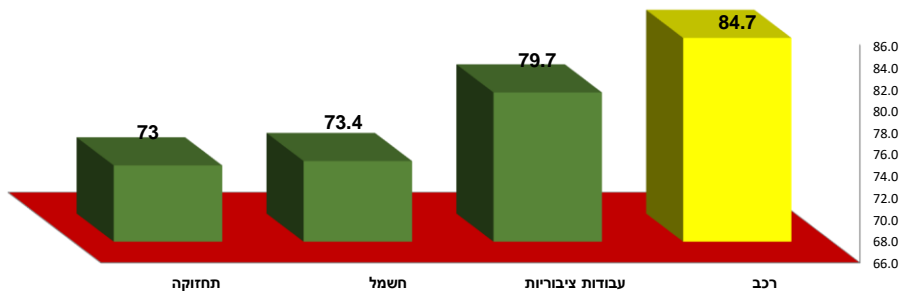
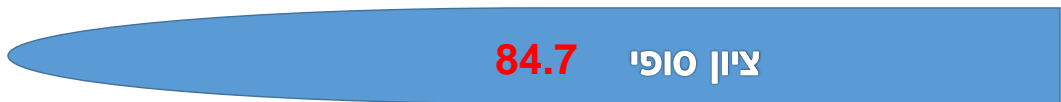
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 131 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 131 טופלו, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.



מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	1
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מעט	25	0
לא מרוצה	0	0
סה"כ נבדקו נסקרים		1



ביחס ליחידות האגף השונות