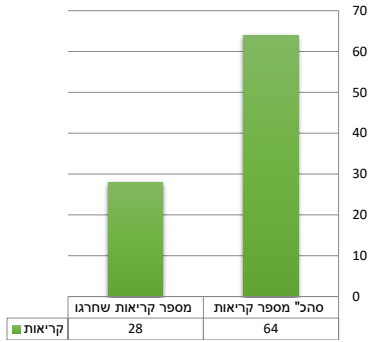


תעודת השירות החודשית

0

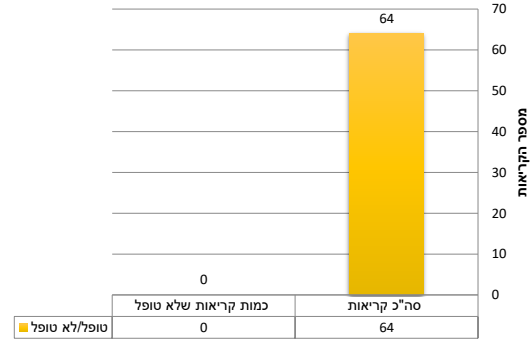
שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: לירון גרומברג חודש: ינו-20

40% עמידה בזמן
23



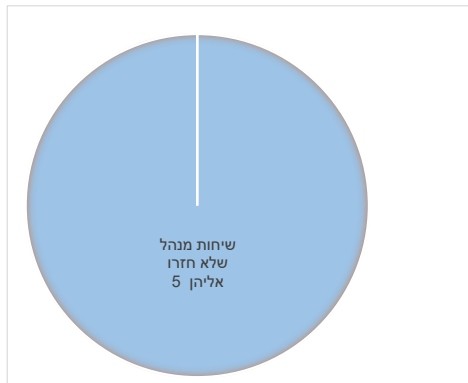
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 64 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 36 עמדו בזמן התקן ו- 28 חרגו מזמן התקן.

45% טופל לא טופל
40



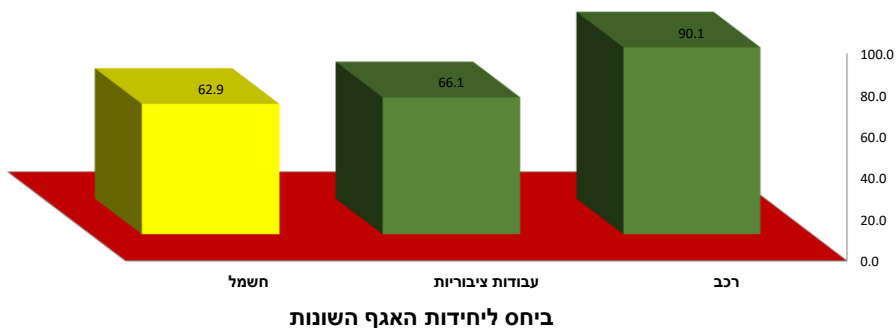
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 64 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 64 טופלו לא דווחו שנסגרו קריאות ללא טיפול.

15% מנהל חוזר
0



מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 5 קריאות חזרה לתושב חזרו ל- 0 פונים.

ציון סופי 62.9



ביחס ליחידות האגף השונות