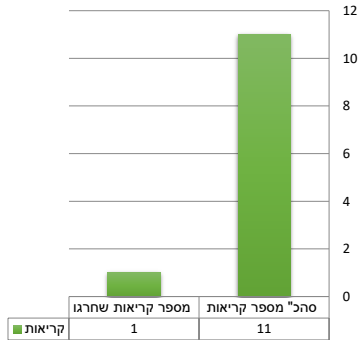
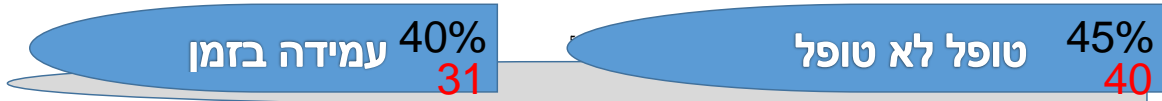


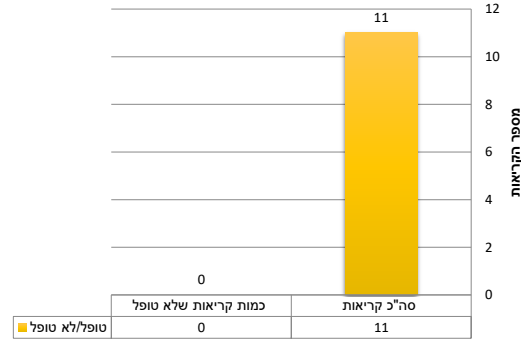
# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי חודש: ינו-20

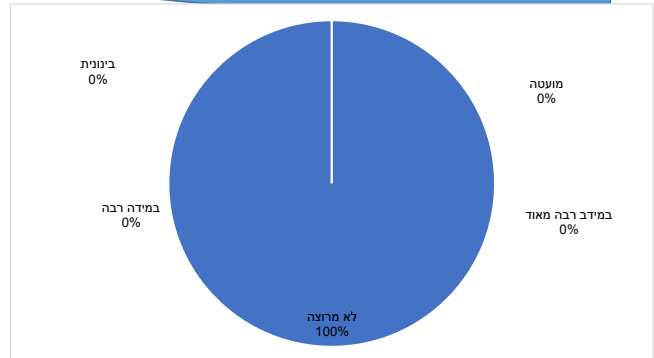
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 11 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 10 עמדו בזמן התקן וקריאה אחת חרגה מזמן התקן.

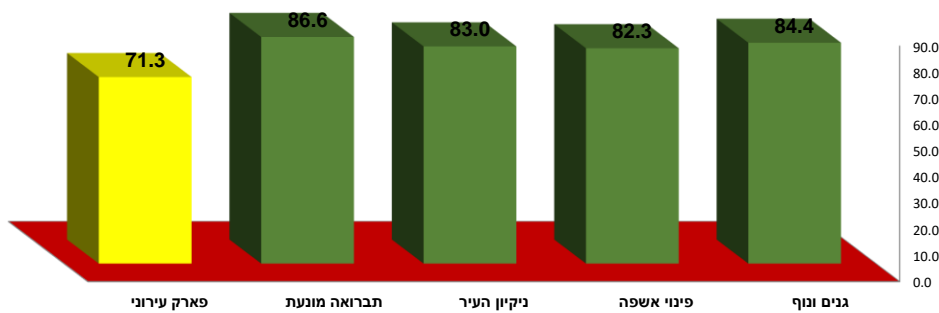


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 11 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 11 טופלו, לא דווחו קריאות שנסגרו ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	0
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מעטת	25	0
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקו נסקרים		1



ביחס ליחידות האגף השונות