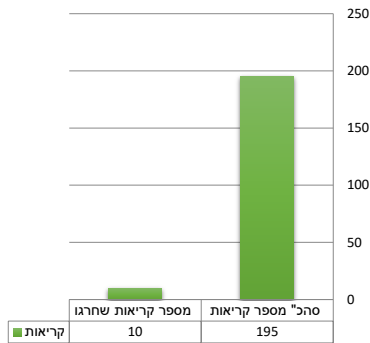
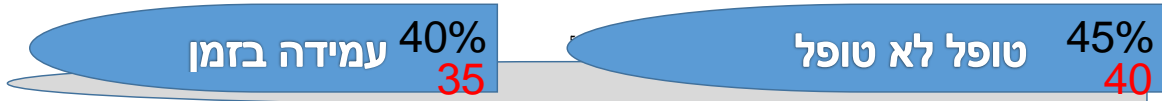


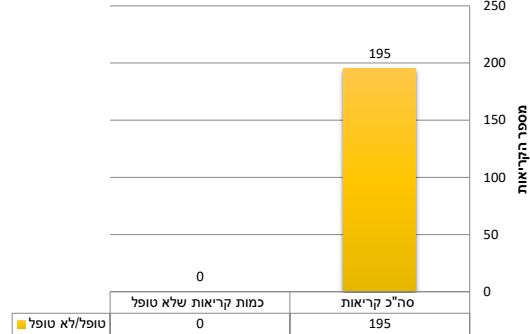
# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: ינו-20

0

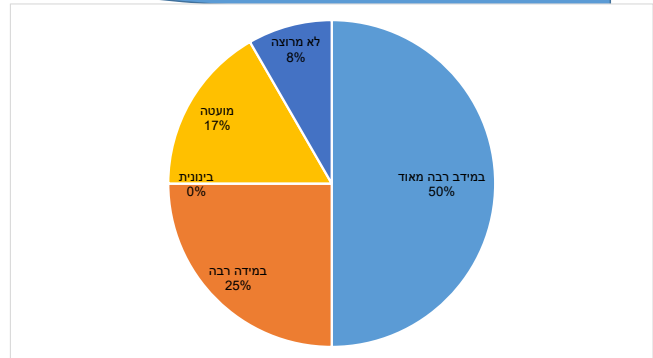


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 195 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 185 עמדו בזמן התקן ו- 10 חרגו מזמן התקן.



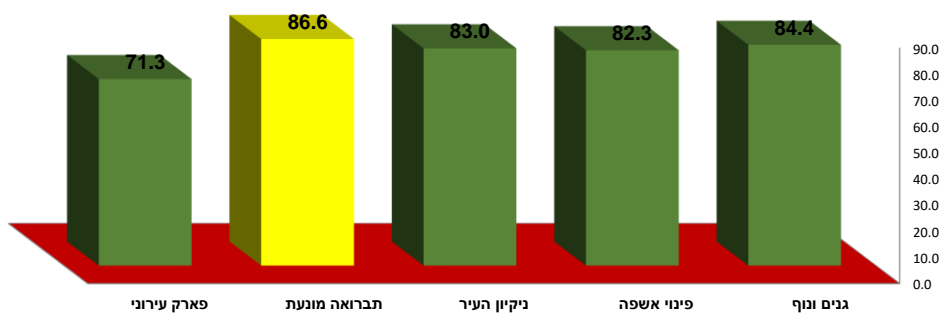
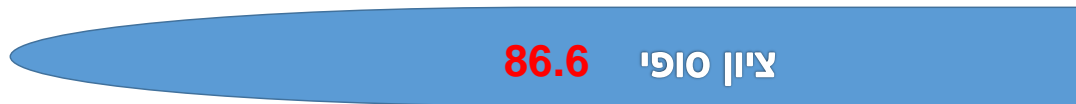
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 195 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 195 טופלו, לא דווחו קריאות שנסגרו ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	6
במידה רבה	85	3
בינונית	60	0
מועטה	25	2
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקו נסקרים		12



ביחס ליחידות האגף השונות