

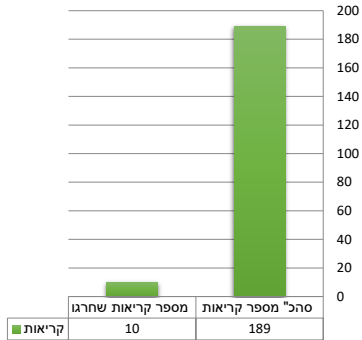
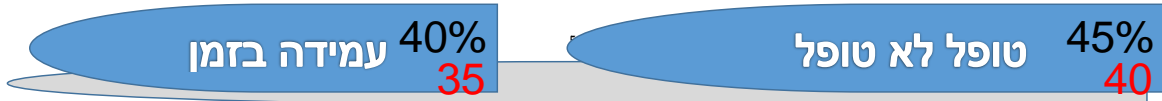
תעודת השירות החודשית

0

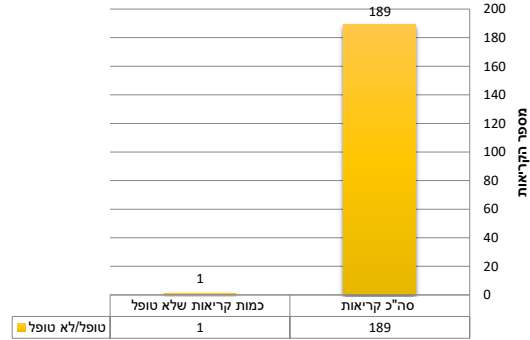
חודש: ינו-20

מנהל היחידה: אריה בן זאב

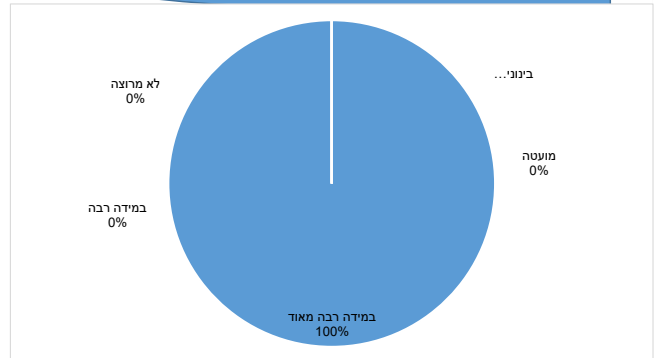
שם היחידה: רכב



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 189 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 179 עמדו בזמן התקן ו- 10 חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 189 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 188 טופלו וקריאה אחת דווחה שנסגרה ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ולא אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	5
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	0
סה"כ נבדקו נסקרים	5	5

