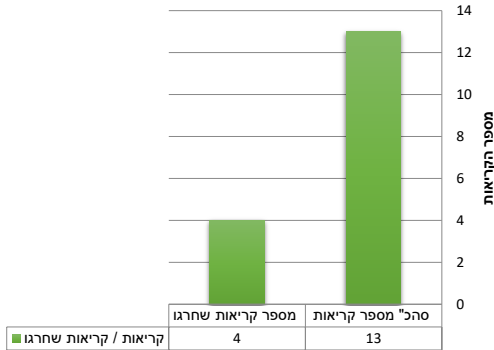


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: משאבי אנוש | מנהל היחידה: אורית אוזן כרמי | סיכום חודש: ינו-20

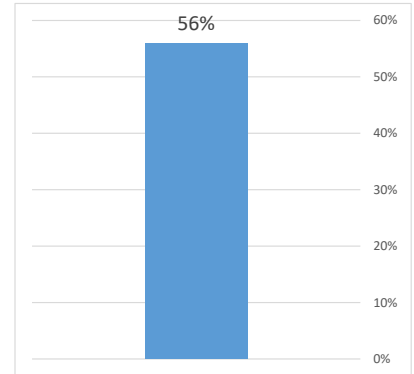
50% עמידה בזמן
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו סה"כ 15 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 10 עמדו בזמן התקן ו- 5 חרגו מזמן התקן.

50% מענה טלפוני
28



מדד זה בוחן את רמת המענה הטלפוני של המחלקה.

בחודש זה המחלקה ענתה על 200 שיחות, אחוז המענה הינו 88%

ציון סופי 63

