

# תעודת השירות החודשית

חודש: ינו-20

מנהל היחידה: מוטי סרודי

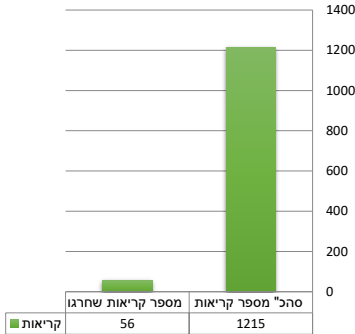
שם היחידה: מחשוב

50% עמידה בזמן

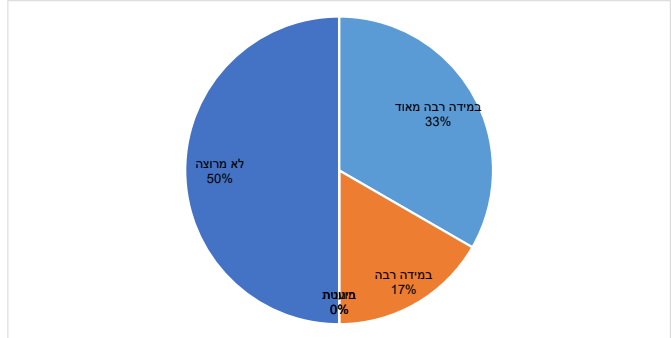
44

50% שביעות רצון

24



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו סה"כ 1,215 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1,159 עמדו בזמן התקן ו- 56 רגו מזמן התקן.



מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

סה"כ	כמות קריאות	ציון	
200	2	100	במידה רבה מאוד
85	1	85	במידה רבה
0	0	60	בינונית
0	0	25	מועטה
0	3	0	לא מרוצה
285	6		סה"כ

## ציון סופי 68.0

