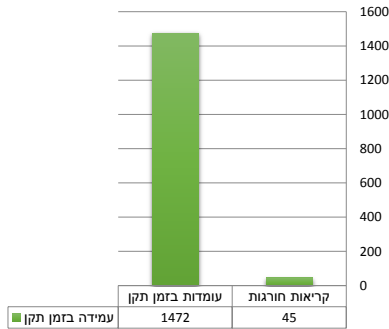


# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: גנים ונוף      מנהל היחידה: ערית מויאל      סיכום חודשי: דצמ-19

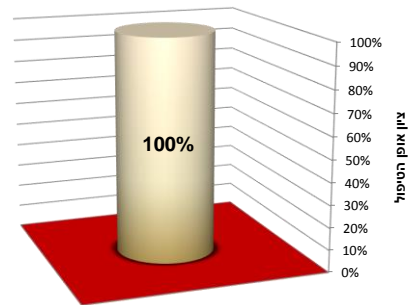
**45%** עמידה בזמן  
**38**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1517 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1472 עמדו בזמן התקן ו- 45 חרגו מזמן התקן.

**35%** בדיקת איכות  
**35**

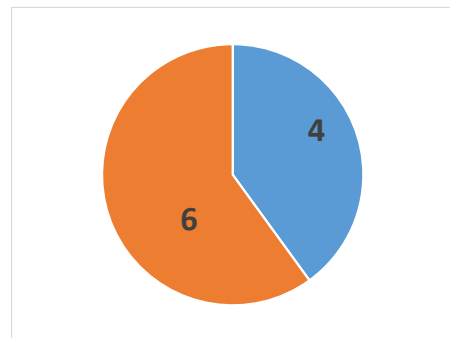


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 108738 ב זכתה לציין 100 פניה מס': 122326 זכתה לציין 100

ממוצע המחלקה: 100

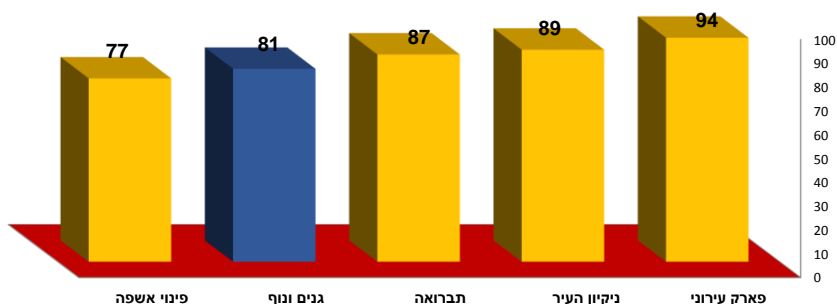
**20%** שביעות רצון  
**8**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 10 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 4 מרוצים ו- 6 לא מרוצים.

**81** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות