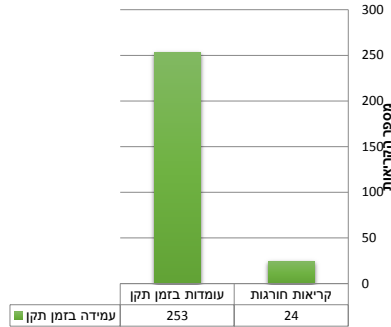


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: דצמ-19

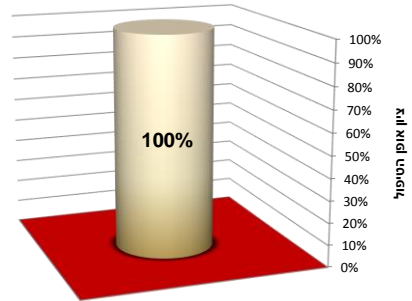
45% עמידה בזמן
37



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 277 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 253 עמדו בזמן התקן ו- 24 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
35

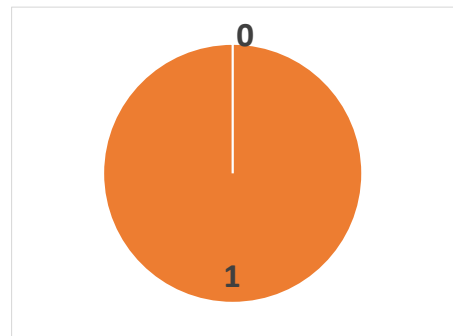


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 118532 זכתה לציון 100 פניה מס': 118840 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

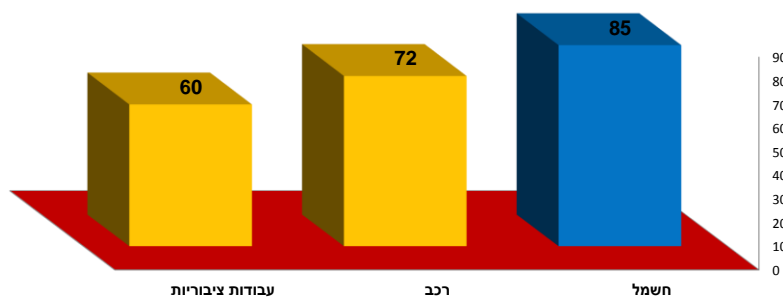
20% שביעות רצון
0



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש התקבל SMS אחד, שלא היה מרצה.

72 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות