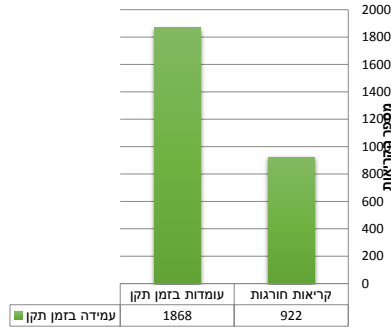


תעודת השירות החודשית

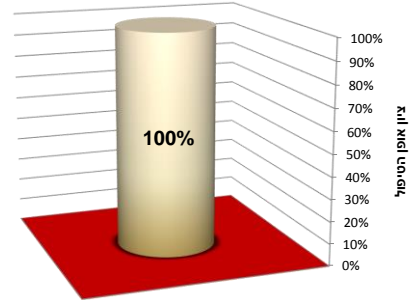
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: אנדרס מלינקביץ סיכום חודש: דצמ-19

45% עמידה בזמן
11



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2790 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1868 עמדו בזמן התקן ו- 922 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
35

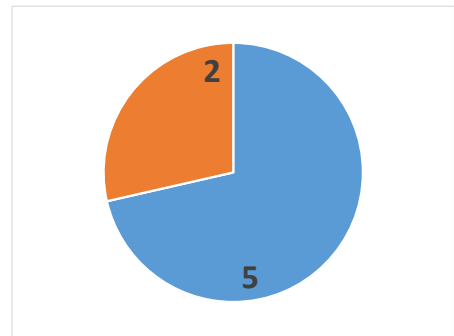


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 120855 זכתה לציון 100 פניה מס': 122380 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

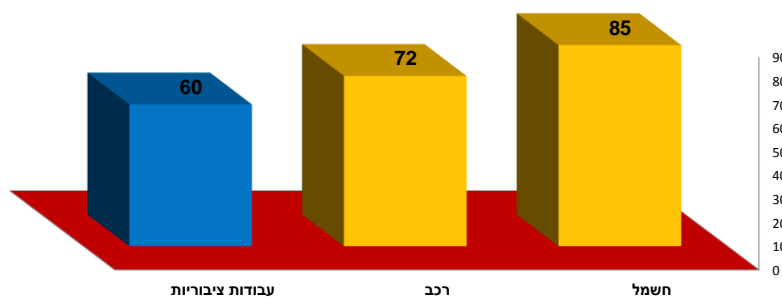
20% שביעות רצון
14



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 7 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון 5 מרוצים ו- 2 לא מרוצים.

ציון סופי 60



ביחס ליחידות האגף השונות