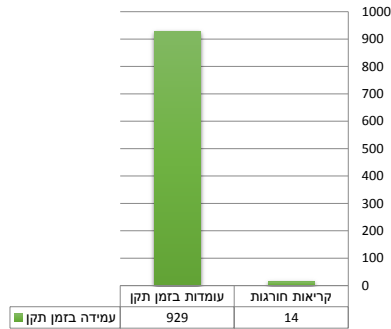


# תעודת השירות החודשית

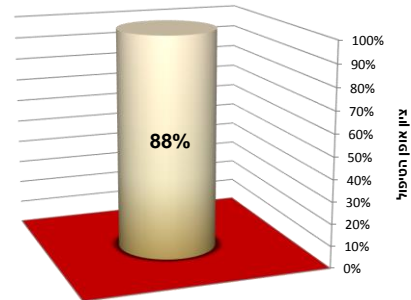
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סכום חודש: דצמ-19

**45%** עמידה בזמן  
**42**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 943 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 929 עמדו בזמן התקן ו- 14 חרגו מזמן התקן.

**35%** בדיקת איכות  
**31**

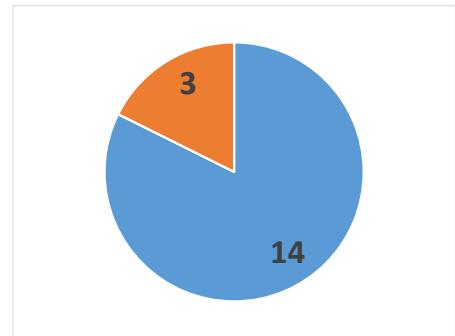


מדד איכות זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 120346 זכתה לציין 100 פניה מס': 121687 זכתה לציין 75

ממוצע המחלקה: 88

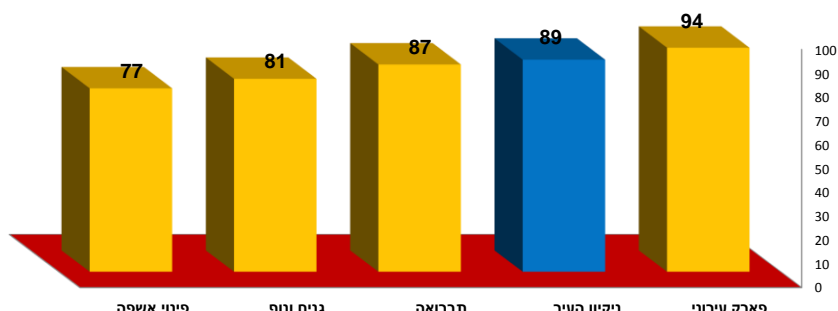
**20%** שביעות רצון  
**16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 17 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 14 מרוצים ו- 3 לא מרוצים.

**ציון סופי 89**



ביחס ליחידות האגף השונות