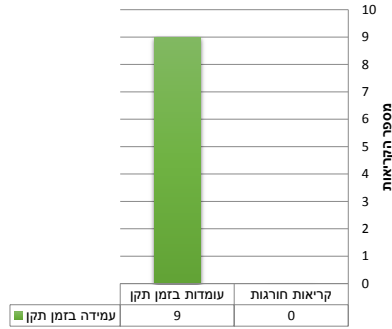


# תעודת השירות החודשית

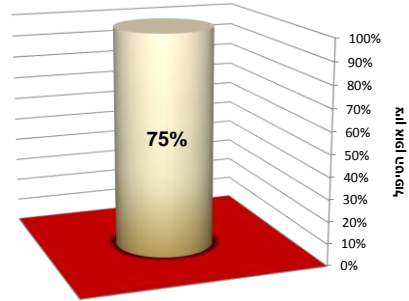
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודש: דצמ-19

**40%** עמידה בזמן  
**40**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 9 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן עמדו בתקן.

**40%** בדיקת איכות  
**34**

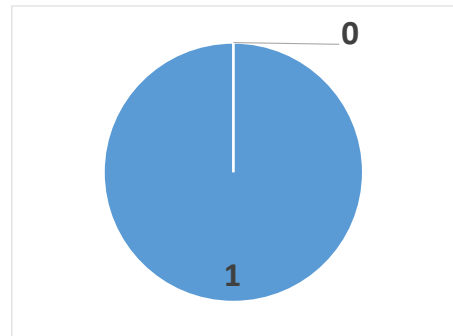


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 119259 זכתה לציון 100  
פניה מס': 119302 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

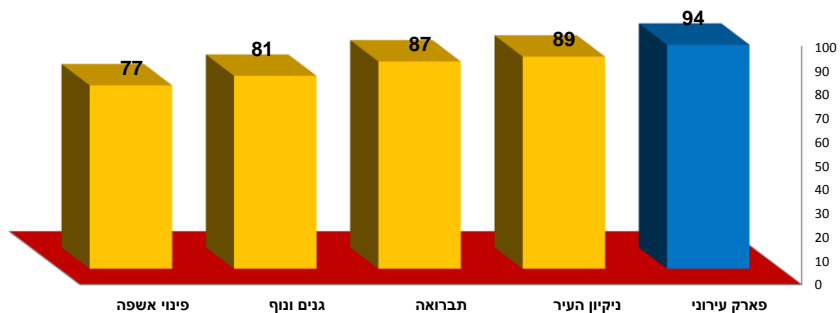
**20%** שביעות רצון  
**20**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבל SMS אחד שהיה מרוצה.

**ציון סופי 94**



ביחס ליחידות האגף השונות