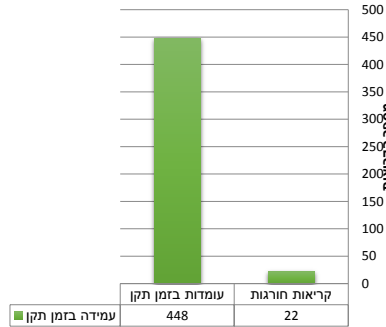


# תעודת השירות החודשית

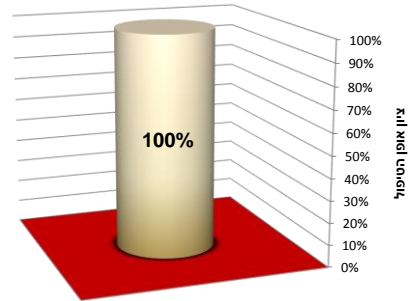
שם היחידה: תברואה מונעת      מנהל היחידה: אורן וולשטיין      סיכום חודש: דצמ-19

**40%** עמידה בזמן  
**37**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 470 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 448 עמדו בזמן התקן ו- 22 חרגו מזמן התקן.

**40%** בדיקת איכות  
**40**

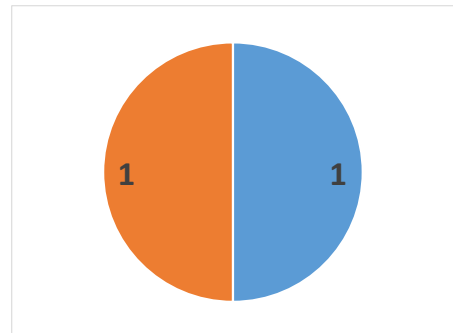


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 118105 זכתה לציון 100  
פניה מס': 117760 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

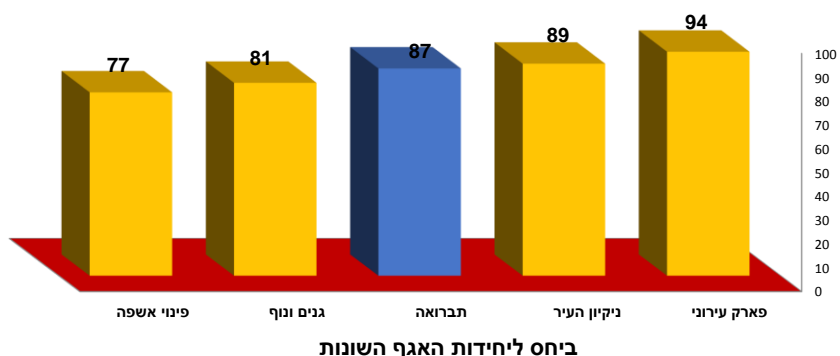
**20%** שביעות רצון  
**10**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 2 SMS למחלקה, מתוכם 1 מרוצה ו- 1 לא מרוצה.

**87** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות