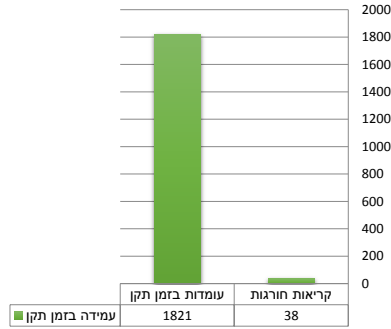


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: דצמ-19

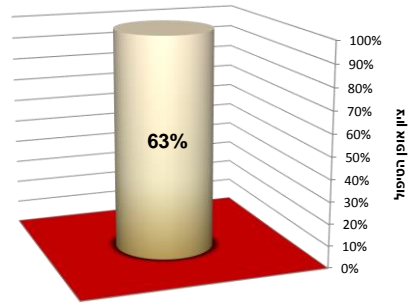
45% עמידה בזמן
41



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1859 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1821 עמדו בזמן התקן ו- 38 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
22

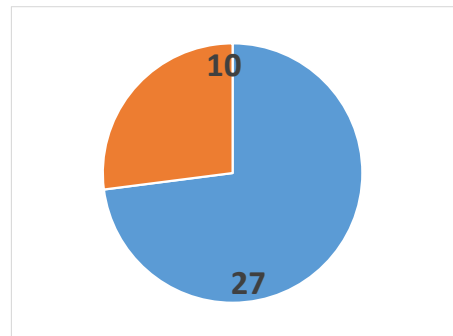


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 122260 זכתה לציין 100 פניה מס': 121518 זכתה לציין 25

ממוצע המחלקה: 63

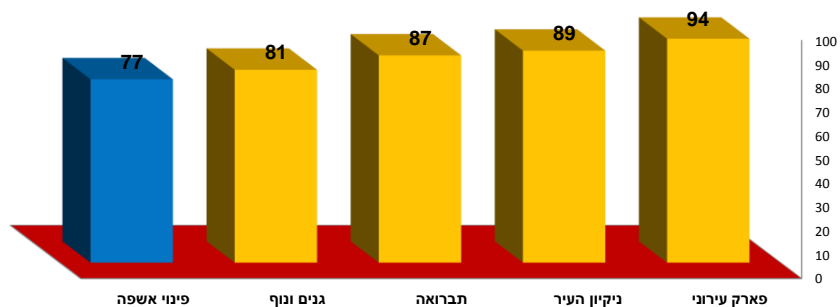
20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 37 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 27 מרוצים ו- 10 לא מרוצים.

77 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות