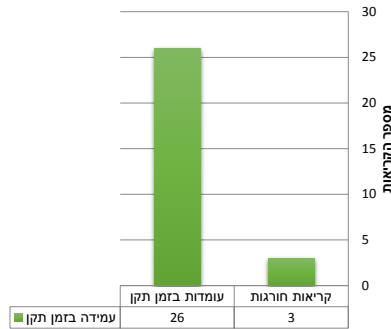


תעודת השירות החודשית

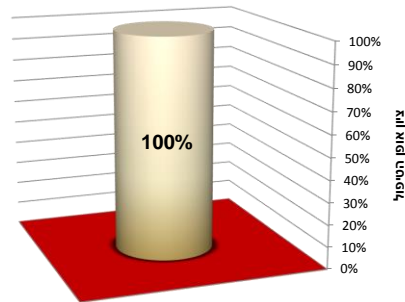
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודש: דצמ-19

55% עמידה בזמן
45



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 29 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 26 עמדו בתקן ו 3 חרגו מהתקן.

45% בדיקת איכות
45

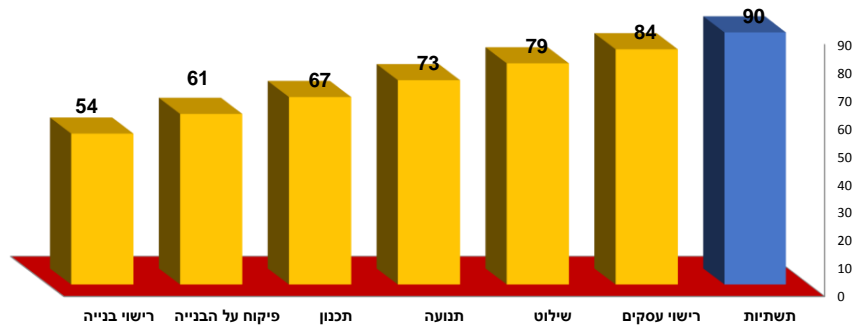


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
 פניה מס': 114691 ב זכתה לציין 100
 פניה מס': 113322 זכתה לציין 100

ממוצע המחלקה: 100

ציון סופי 90



ביחס ליחידות האגף השונות