

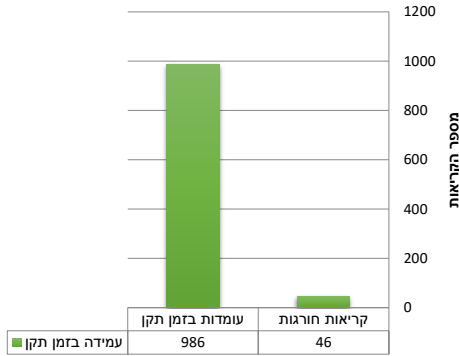
תעודת השירות החודשית

סיכום חודש: דצמ-19

מנהל היחידה: מיכל בן הרוש

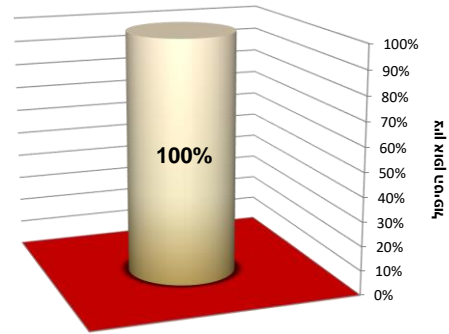
שם היחידה: פיקוח עירוני

45% עמידה בזמן
41



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1032 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 986 עמדו בזמן התקן ו- 46 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
35

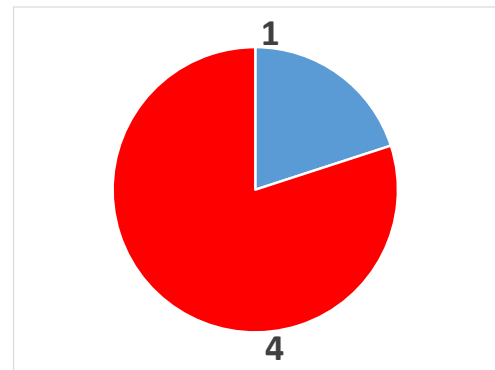


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 118121 זכתה לציון 100
פניה מס': 106954 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
4



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 5 סקרי שביעות רצון מתוכם 1 מרוצה 4 לא מרוצים.

ציון סופי 80