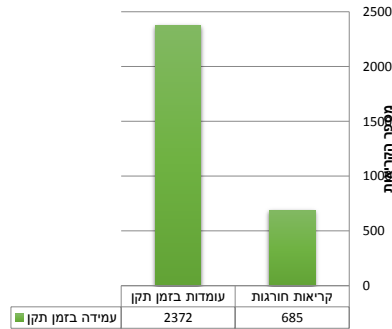


# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: אנדרס מלינקביץ סיכום חודשי: נוב-19

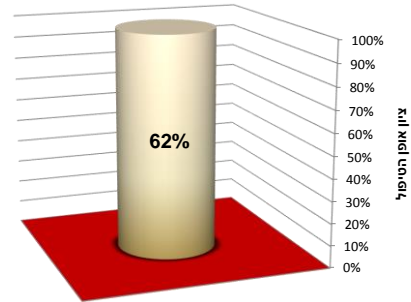
**45%** עמידה בזמן  
**20**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 3,057 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2,372 עמדו בזמן התקן ו- 685 חרגו מזמן התקן.

**35%** בדיקת איכות  
**22**

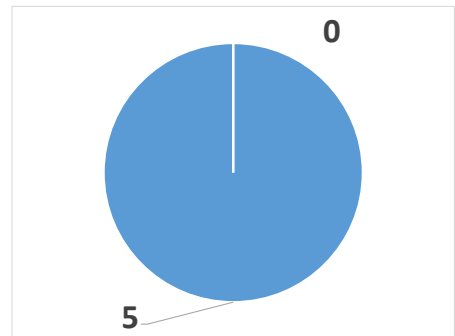


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 073383 זכתה לציין 100 פניה מס: 071954 זכתה לציין 25

ממוצע המחלקה: 88

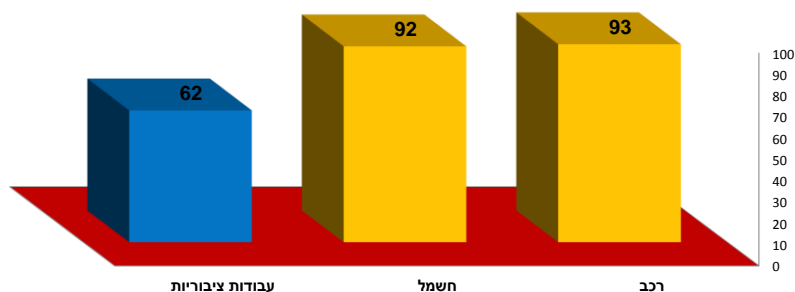
**20%** שביעות רצון  
**20**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 5 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, כולם מרוצים.

**62** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות