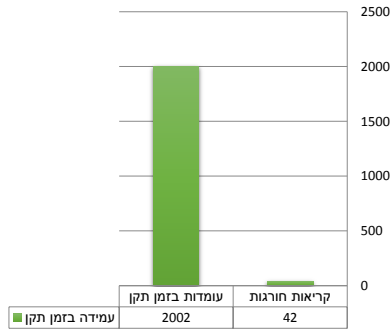


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: נוב-19

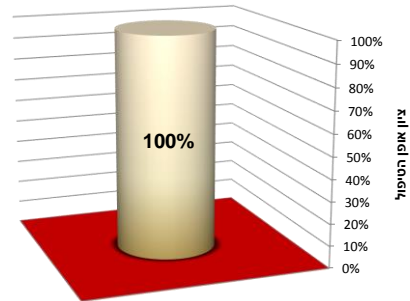
45% עמידה בזמן
44



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2044 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 2002 עמדו בזמן התקן ו- 42 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
35

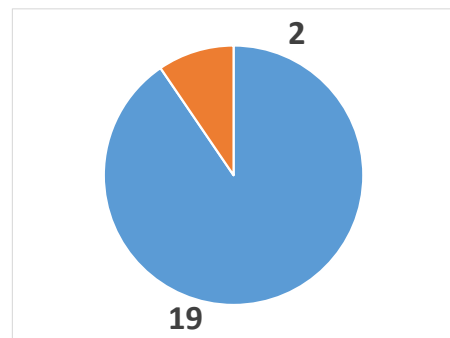


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 074533 זכתה לציון 100 פניה מס': 075567 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 88

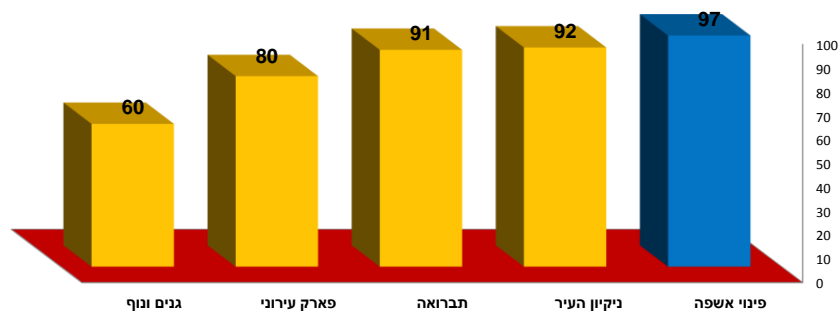
20% שביעות רצון
18



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 21 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 19 מרוצים ו-2 לא מרוצים.

97 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות