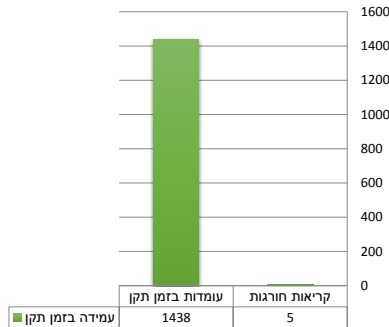


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: נוב-19

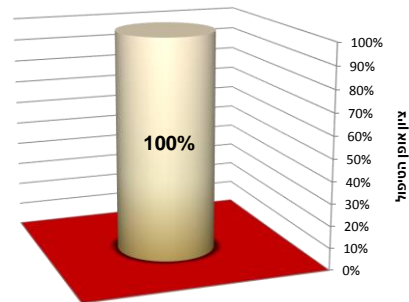
45% עמידה בזמן
44



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1443 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1438 עמדו בזמן התקן ו- 5 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
31

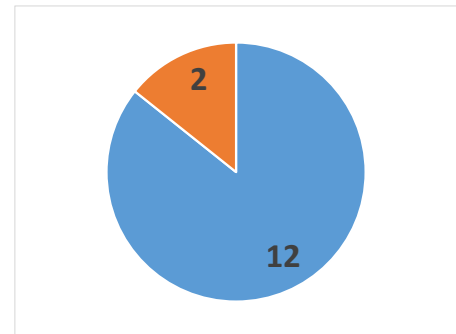


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 077502 זכתה לציון 100 פניה מס: 075200 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 100

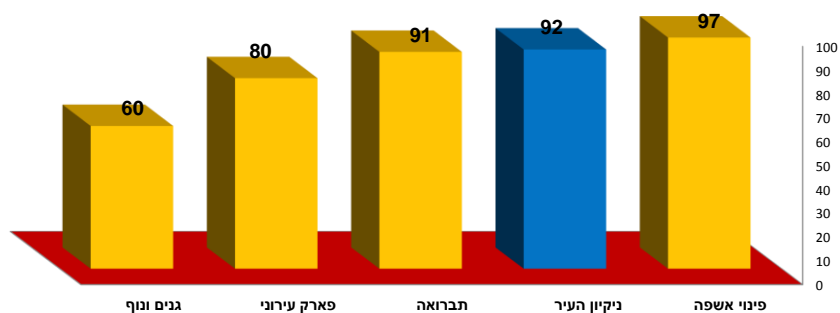
20% שביעות רצון
17



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 14 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 12 מרוצים ו-2 לא מרוצים.

ציון סופי 92



ביחס ליחידות האגף השונות