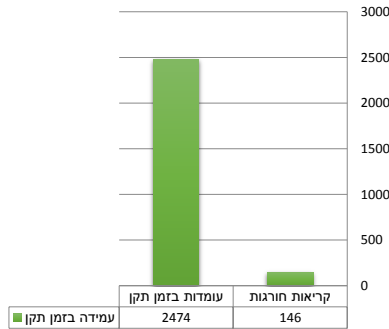


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: ערית מויאל סיכום חודש: נוב-19

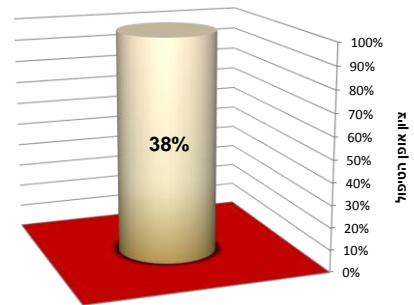
45% עמידה בזמן
39



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2,620 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2,474 עמדו בזמן התקן ו-146 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
13

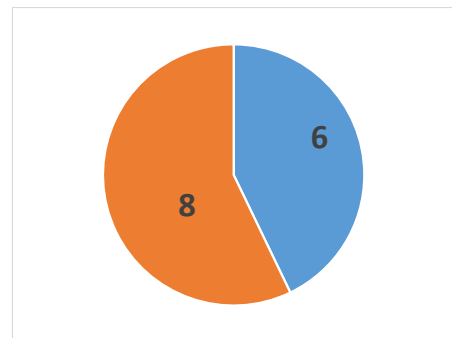


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 078987 זכתה לציון 50 פניה מס': 072729 זכתה לציון 25

ממוצע המחלקה: 100

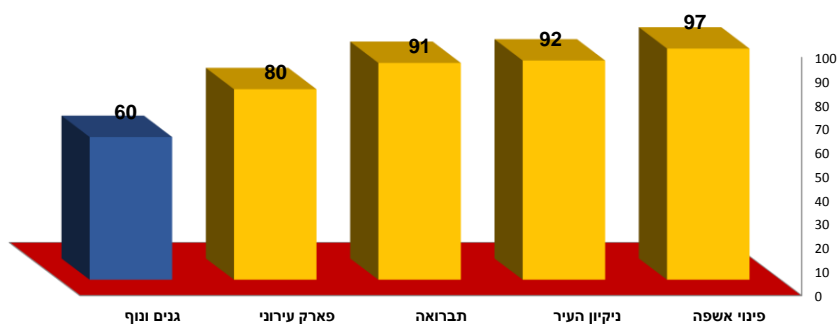
20% שביעות רצון
9



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 14 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 6 מרוצים ו-8 לא מרוצים.

ציון סופי 60



ביחס ליחידות האגף השונות