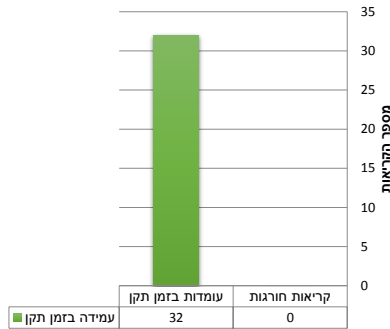


תעודת השירות החודשית

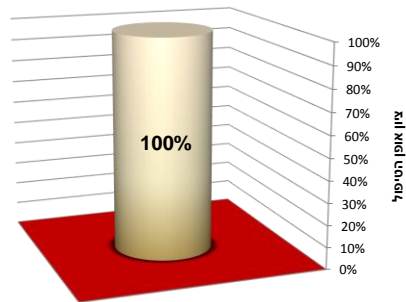
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודש: נוב-19

40% עמידה בזמן
40



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 32 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן עמדו בתקן.

40% בדיקת איכות
40

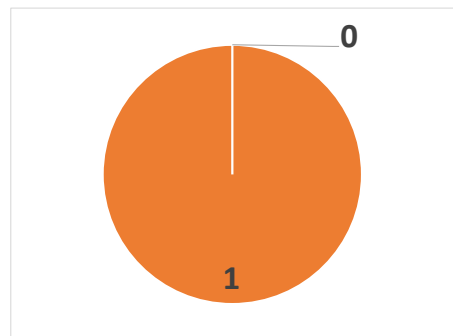


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 095328 זכתה לציין 100
פניה מס': 094343 זכתה לציין 100

ממוצע המחלקה: 100

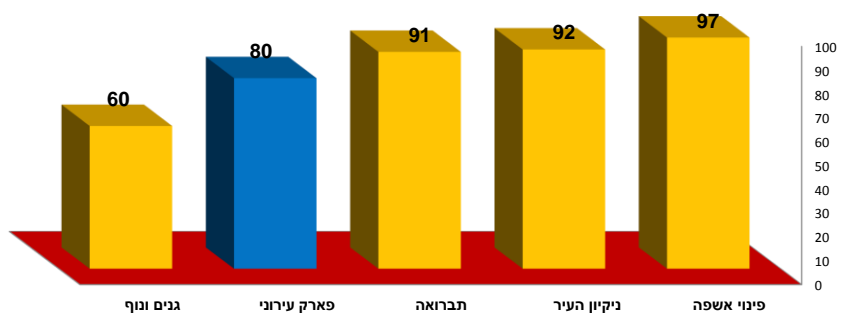
20% שביעות רצון
0



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבל SMS אחד לא מרוצה.

80 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות