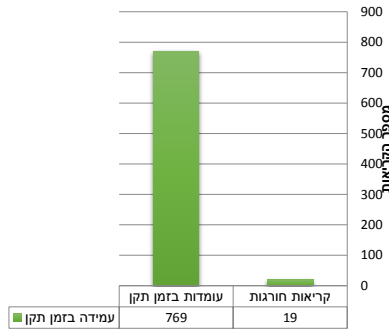


תעודת השירות החודשית

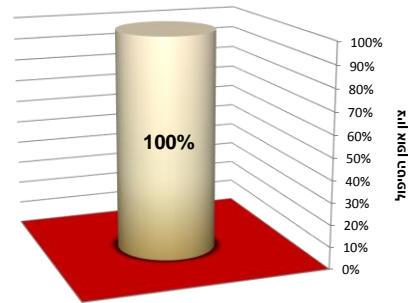
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אורן וולשטיין סיכום חודשי: נוב-19

40% עמידה בזמן
38



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 788 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 769 עמדו בזמן התקן ו-19 חרגו מזמן התקן.

40% בדיקת איכות
40

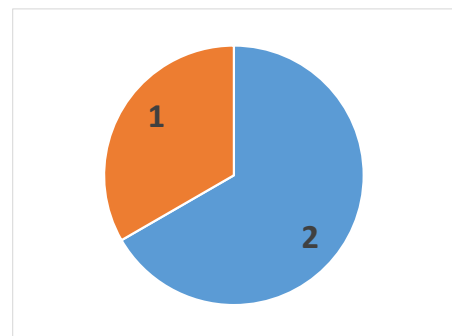


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 069298 זכתה לציון 100
פניה מס': 068542 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

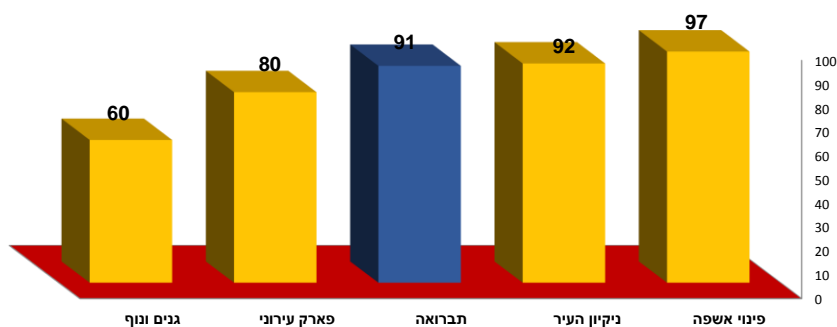
20% שביעות רצון
13



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 3 SMS למחלקה, מתוכם 2 מרוצים ו-1 לא מרוצה.

91 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות